



CURSO

# Competências Essenciais para a Nova Economia



BEM-VINDO AO

**MÓDULO 01**

# **Competências Essenciais para a Nova Economia**



O QUE VOCÊ

# Irá aprender nesse módulo



TÓPICO  
**01**

VAMOS FALAR DE NOVA ECONOMIA

TÓPICO  
**02**

O MERCADO DITAS AS REGRAS

TÓPICO  
**03**

HABILIDADES INTERPESSOAIS - SOFT SKILLS

TÓPICO  
**04**

HABILIDADES INTRAPESSOAIS - HARD SKILLS

TÓPICO  
**05**

HABILIDADES INTRAPESSOAIS - INNERS SKILLS

TÓPICO  
**06**

PARA CADA MOMENTO UMA RESPOSTA

TÓPICO  
**07**

PROFISSIONAIS DE ALTA PERFORMANCE  
E SEUS IMPACTOS NAS ORGANIZAÇÕES



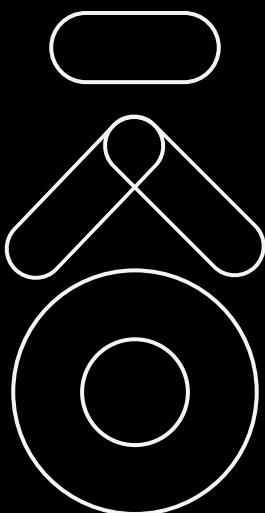
1

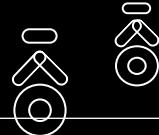
TÓPICO

---

**Vamos falar de  
Nova Economia**

---





# Vamos falar de Nova Economia

05

Uma **Nova Economia** ...

Uma **Nova visão...**

Um **Novo Cenário** ...

Um **Novo Mindset** ...

Um **Novo Comportamento!!!**

## Novos Resultados



# Vamos falar de Nova Economia

06

Qual o seu time?

## Velha Economia

A **Velha Economia** caracteriza-se por uma mentalidade fixa e avessa a erros, priorizando segurança e conservadorismo. As empresas nesse modelo lutam para crescer de forma previsível, com estruturas verticais onde o aprendizado é mantido em compartimentos.

A **inovação enfrenta várias etapas** de validação, tornando os processos mais pesados e complexos. Planejamento e controle total são prioridades, resultando em um ambiente pouco flexível e adaptável.



# Vamos falar de Nova Economia

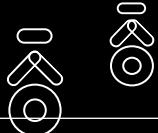
07

**A cultura do mistério e a centralização das decisões pela chefia reforçam a obediência e limitam a autonomia das equipes.**

A pergunta “**como vamos?**” destaca a ênfase na execução de planos rígidos, com pouca abertura para novas ideias.

Essa abordagem pode inibir a agilidade e a inovação, dificultando a adaptação às mudanças de um mercado cada vez mais dinâmico.





# Vamos falar de Nova Economia

08

Qual o seu time?  
**Nova Economia**

**A Nova Economia valoriza a experimentação** e o aprendizado rápido, promovendo uma cultura de “fail fast”, onde arriscar é parte do processo.

**As empresas são mais ágeis**, com menos hierarquias e comunicação direta, facilitando a colaboração e o benchmarking para encurtar caminhos.

Startups crescem exponencialmente ao colocar soluções no mercado para que os clientes testem e forneçam feedback, acelerando o aprendizado e aprimorando produtos e serviços.





# Vamos falar de Nova Economia

09

**A liderança é focada em simplificar e esclarecer, promovendo autonomia e transparência.**

Com propósito, valores e rituais bem definidos, a pergunta **“para onde vamos?”** guia a inovação e inspira equipes a reagirem rapidamente às mudanças.

Esse modelo dinâmico permite uma adaptação eficiente, criando ambientes propícios à criatividade e ao crescimento contínuo.





# Vamos falar de Nova Economia

10

A dinâmica do **mercado de trabalho** também **sofreu muitas mudanças**, principalmente no pós-pandemia...

- Trabalho remoto.
- Híbrido.
- Freelancers.
- Modelo de trabalho baseado em projetos.





# Vamos falar de Nova Economia

11

**A conquista do seu lugar no mercado, depende dos requisitos exigidos pelo Mercado...**

Nessa perspectiva, a leitura correta dessas **Competências Essenciais** é determinante para o sucesso na busca por **Resultados Superiores!!!**



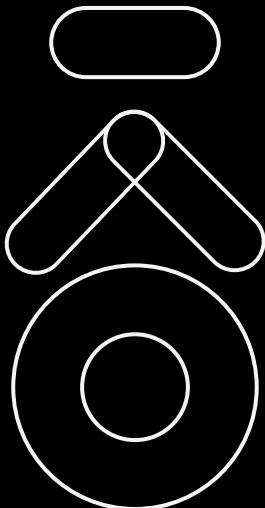
# 2

TÓPICO

---

**O mercado  
dita as regras!**

---





# O Mercado dita as regras!

Volatility

## Volatilidade

Mudanças  
rápidas e  
frequentes.

Uncertainty

## Incerteza

Dificuldade de  
prever o que  
vai acontecer.



Complexity

## Complexidade

Excesso de  
variáveis

Ambiguity

## Ambiguidade

Dificuldade de ser  
compreendido.



# O Mercado dita as regras!

Brittle

 **Frágil**

suscetíveis a  
colapsos

Anxious

 **Ansioso**

Sentimento de  
insegurança

2020

Atual



**Mundo  
B.A.N.I**

Non-linear

Incomprehensible

 **Não linear**

Resultados  
imprevisíveis

 **Incompreensível**

eventos e mudanças  
que desafiam a lógica



# O Mercado dita as regras!

15

## Impacto nas Organizações

- **Influenciam** operações empresariais.
- Afetam a **tomada de decisões**.
- **Preparam** empresas para o futuro.





# O Mercado dita as regras!

16

**8 habilidades e competências** para  
um mundo repleto de **variáveis...**

1

## Adaptabilidade:

Capacidade de ajustar-se  
rapidamente às mudanças  
e novas situações.





2

## O Mercado dita as regras!

17

### Pensamento Crítico:

Habilidade para analisar e interpretar informações complexas para tomar decisões fundamentadas.





# O Mercado dita as regras!

# 3

## Gestão de Mudanças:

Capacidade de liderar e apoiar processos de transformação e evolução.





# O Mercado dita as regras!

# 4

## Comunicação Eficaz:

Transmitir informações claras e precisas, mesmo em situações de alta ambiguidade.



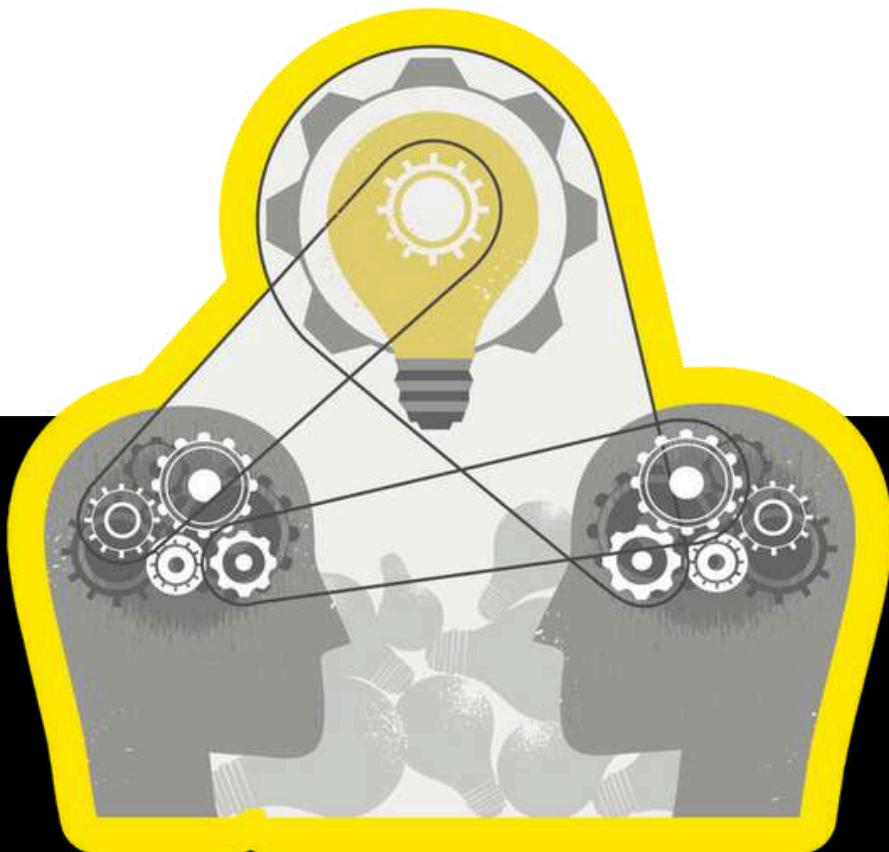


# O Mercado dita as regras!

5

## Pensamento Sistêmico:

Compreensão da interconexão entre diversos elementos e fatores em um sistema complexo.





# O Mercado dita as regras!

21

6

## Empatia:

Capacidade de entender e se conectar com as experiências e perspectivas de outras pessoas para promover inclusão.





# O Mercado dita as regras!

21

# 7

## Sustentabilidade:

Implementação de práticas e estratégias que promovam a conservação ambiental e social.





8

## O Mercado dita as regras!

21

### Inovação Social:

Desenvolvimento de soluções criativas que promovam justiça e equidade na sociedade.





# O Mercado dita as regras!

Afinal o Mercado...  
Dita as Regras !!!

Novas **Exigências** ...  
Novas **Habilidades** ...  
Novas **Competências**!!!



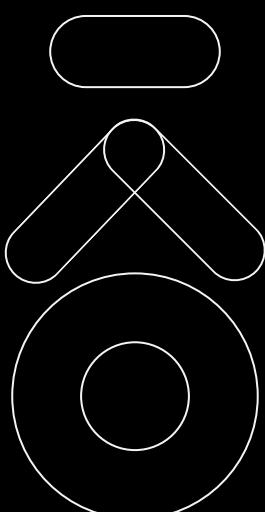
- Habilidades **Hard Skills**
- Domínios de **Tecnologias**
- **Autogestão**
- **Gestão de atividades** e Projetos Ágeis
- Habilidades **Soft Skills**
- Habilidades **Inners Skills**

# 3

TÓPICO

## Hard Skills

Como fortalecer suas  
habilidades técnicas





# Hard Skills

## Como fortalecer suas habilidades técnicas

### Habilidades Técnicas (Hard Skills) e Especialização

- São habilidades específicas e quantificáveis.
- Cruciais para demonstrar capacidades em tarefas específicas.





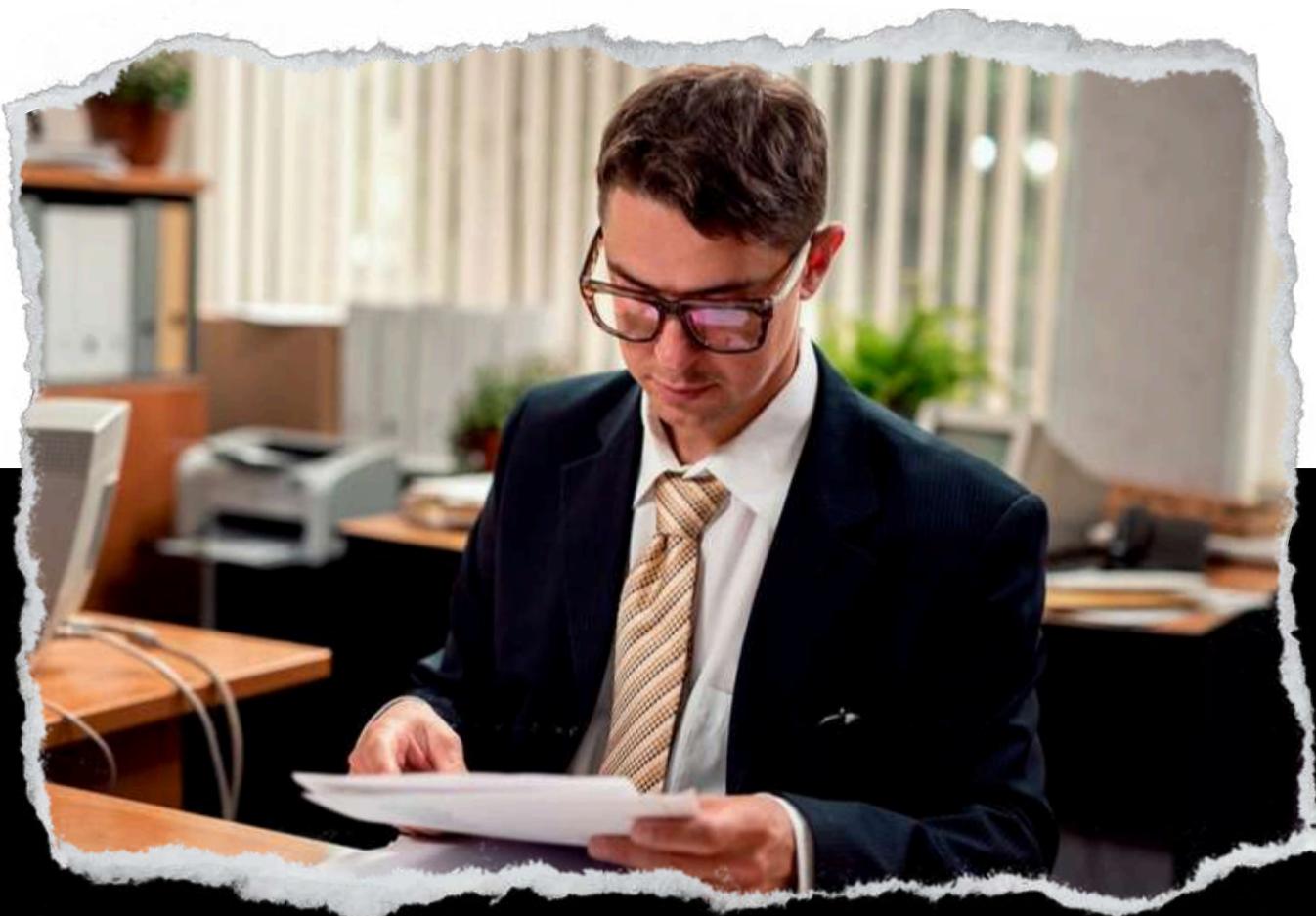
## Hard Skills

### Como fortalecer suas habilidades técnicas

#### Alinhamento com as Exigências do Mercado:

**Ao buscar uma nova posição ou promoção:**

- Alinhe habilidades técnicas com requisitos do cargo.
- Recursos humanos utilizam esses critérios nas primeiras etapas de seleção.





# Hard Skills

## Como fortalecer suas habilidades técnicas

### Exemplo de Hard Skills:

- Competências em Informática
- Habilidades Analíticas
- Habilidades de Design
- Habilidades de Escrita
- Habilidades avançadas em TI
- Habilidades Linguísticas
- Habilidades em Marketing
- Habilidades no Atendimento ao Cliente





# Hard Skills

## Como fortalecer suas habilidades técnicas

### Competências em Informática:

- **Conhecimento em planilhas**, editores de texto e ferramentas de apresentação é crucial.
- **Habilidades fundamentais** para Tarefas Diárias, Elaboração de Relatórios, Gestão de Projetos Agéis e Gestão Financeira.





# Hard Skills

## Como fortalecer suas habilidades técnicas

### Habilidades Analíticas:

- **Essenciais para análise de dados**, administração, engenharia, contabilidade e programação.
- **Envolvem coleta**, análise, interpretação e apresentação eficaz de dados.





# 3

## Hard Skills

### Como fortalecer suas habilidades técnicas

31

#### Habilidades em Marketing:

- **Técnicas de vendas**, publicidade e pesquisa de consumidor.
- **Habilidades digitais**: mídias sociais, criação de conteúdo.
- **Conhecimentos em SEO, SEM, Google Analytics** e gestão de campanhas





# 3

## Hard Skills

### Como fortalecer suas habilidades técnicas

32

## Habilidades no Atendimento ao Cliente

- **Conhecimento de Produtos e Serviços:**  
Entendimento aprofundado dos produtos e serviços oferecidos.
- **Ferramentas de NPS – Net Promoter Score:**  
Habilidade no uso de ferramentas para avaliar a lealdade e satisfação do cliente.





## Hard Skills

### Como fortalecer suas habilidades técnicas

## Habilidades no Atendimento ao Cliente

- **Manuseio de Dados:** Capacidade para coletar, analisar e aplicar dados de maneira eficiente.
- **Personalização da Oferta:** Aptidão para ajustar produtos e serviços às necessidades individuais dos clientes.

**89%**

**dos consumidores** retornam para comprar produtos da mesma marca se a compra tiver gerado uma experiência positiva de atendimento ao cliente.

**Salesforce Research**



3

# Hard Skills

## Como fortalecer suas habilidades técnicas

34

### Habilidades de Escrita

- Incluem escrita básica:
- Gramática, pontuação e ortografia
- Vocabulário, edição e copywriting
- Escrita acadêmica e jornalística





# 3 Hard Skills

## Como fortalecer suas habilidades técnicas

### Habilidades de Design

- **Domínio de Illustrator, InDesign, Canva e Adobe Photoshop.**
- **Criação de projeções 3D** para visualização de dados.
- **Elaboração da identidade** gráfica de uma marca, desenho à mão livre e tipografia.





# Hard Skills

## Como fortalecer suas habilidades técnicas

### Habilidades avançadas em TI

- Conhecimentos em HTML, CSS, JavaScript.
- Manipulação de sistemas CRM.
- Criação de protótipos essenciais para engenharia e desenvolvimento web.





# Hard Skills

## Como fortalecer suas habilidades técnicas

### Habilidades Linguísticas

- É desejável que o nível de proficiência em línguas estrangeiras seja determinante para que se cumpram suas atividades.





# 3

# 5

## Hard Skills

### Como fortalecer suas habilidades técnicas

**Principais Motivos** que  
destacam a importância das  
**Hard skills** para a carreira  
profissional:





# 3

## Hard Skills

### Como fortalecer suas habilidades técnicas

#### 1. Competência Técnica Essencial:

- Habilidades técnicas específicas para a profissão.
- Mostram precisão e eficiência no trabalho.
- Ex.: programação, design, análise de dados.





## Hard Skills

### Como fortalecer suas habilidades técnicas

## 2. Diferencial Competitivo no Mercado de Trabalho:

- Aumenta sua empregabilidade.
- Empresas valorizam conhecimento técnico especializado.
- Capacidade de agregar valor imediato.
- Resolver problemas complexos de forma autônoma.
- Diferencia dos demais candidatos.





# 3 Hard Skills

## Como fortalecer suas habilidades técnicas

### 3. Oportunidades de Crescimento e Promoção:

- Hard skills avançadas aumentam chances de promoção.
- Empresas valorizam técnicos capacitados.
- Lideram projetos e inovam na área.





# Hard Skills

## Como fortalecer suas habilidades técnicas

42

### 4. Adaptabilidade às Inovações do Mercado:

- Hard skills te ajudam a acompanhar inovações tecnológicas.
- Manter-se atualizado evita que você fique para trás.
- Novas ferramentas e práticas garantem relevância profissional.





# 3 Hard Skills

## Como fortalecer suas habilidades técnicas

### 5. Resultados Mensuráveis:

- Hard skills permitem entregar resultados concretos.
- Impactam diretamente o desempenho da empresa.
- São essenciais para implementar soluções práticas.
- Contribuem para o crescimento e sucesso organizacional.



# 4

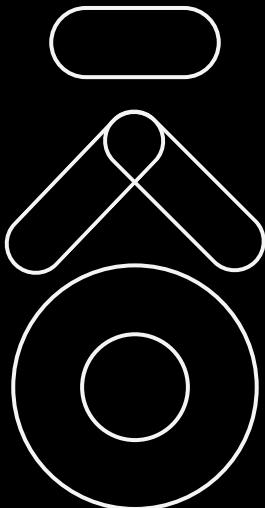
TÓPICO

---

## Soft Skills

# Habilidades Comportamentais e Interpessoais

---





# Soft Skills

## Habilidades Comportamentais e Interpessoais

45

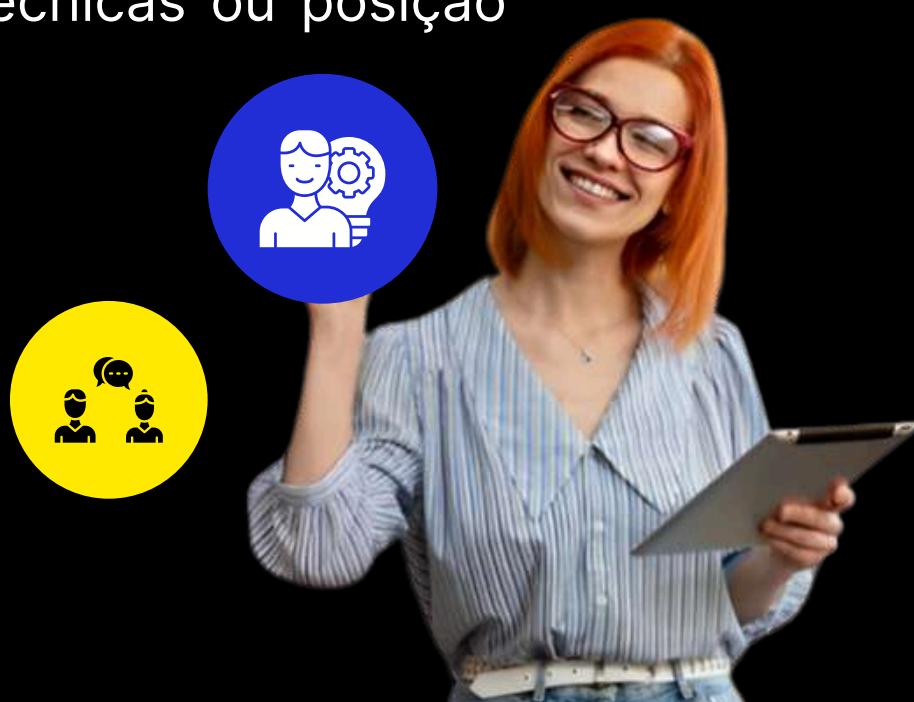
### Definição de Soft Skills:

#### Habilidades interpessoais:

- Envolve comportamento, comunicação e interação humana.
- Essenciais para a eficácia no ambiente de trabalho.

#### Importância Profissional

- Soft Skills são fundamentais para todos os profissionais.
- Relevantes independentemente das funções técnicas ou posição na empresa.





# 4

## Soft Skills

### Habilidades Comportamentais e Interpessoais

46

#### 1 - Comunicação Eficaz

- Comunicação eficaz transmite ideias de forma clara e objetiva.
- Ajusta o tom e a linguagem ao público-alvo.
- Essencial para trabalho em equipe, apresentações e resolução de problemas.





# 4

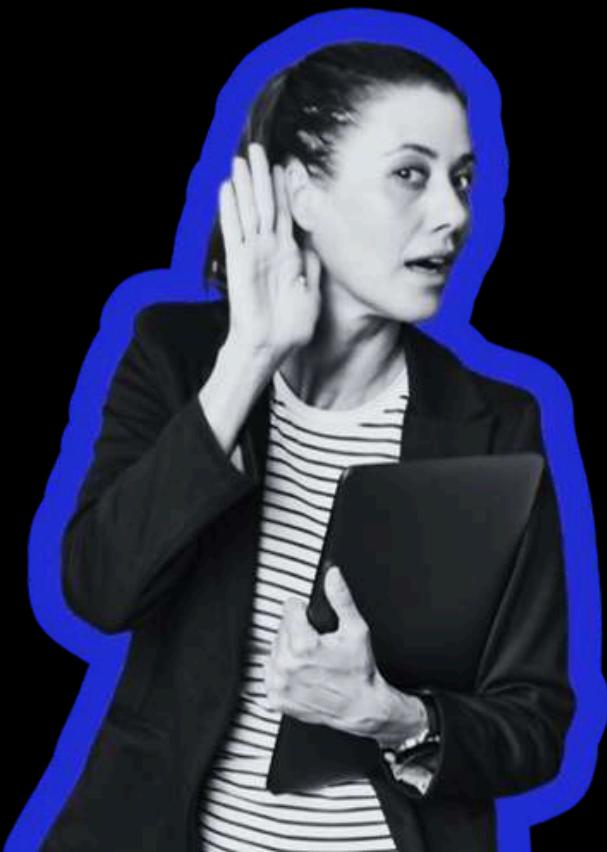
## Soft Skills

### Habilidades Comportamentais e Interpessoais

47

#### 2 - Escuta Ativa

- Escuta ativa envolve atenção plena e interesse.
- Processa a mensagem antes de responder.
- Inclui fazer perguntas e demonstrar empatia.
- Essencial para evitar mal-entendidos e construir confiança.





# 4

## Soft Skills

### Habilidades Comportamentais e Interpessoais

48

#### 3 - Liderança Inspiradora

- Motiva e influencia pessoas a darem o melhor.
- Usa visão, empatia e exemplo como guias.
- Cria ambientes de trabalho positivos e inovadores.
- Valoriza o crescimento pessoal e profissional.
- Alinha as metas da equipe aos objetivos da empresa.





# 4

## Soft Skills

### Habilidades Comportamentais e Interpessoais

49

#### 4 - Adaptabilidade e Resiliência

- **Adaptabilidade:** Ajusta-se a novas condições e desafios, mantendo o foco nos objetivos.
- **Resiliência:** Enfrenta adversidades com equilíbrio emocional e mental.
- **Importância:** Essenciais para manter produtividade e positividade em ambientes de trabalho dinâmicos.





# 4

## Soft Skills

### Habilidades Comportamentais e Interpessoais

50

#### 5 - Criatividade e Inovação

- **Criatividade:** Geração de novas ideias e pensamento inovador.
- **Inovação:** Transformação dessas ideias em soluções práticas.
- **Impacto:** Diferença no mercado e aprimoramento de processos e produtos.





# 4

## Soft Skills

### Habilidades Comportamentais e Interpessoais

51

#### 6 - Resolução de Conflitos

- **Identificação:** Reconhecer divergências.
- **Solução:** Abordagem equilibrada.
- **Habilidades:** Empatia e comunicação.
- **Objetivo:** Manter a harmonia no ambiente de trabalho.





# Soft Skills

## Habilidades Comportamentais e Interpessoais

52

### 7 - Negociação e Influência

- **Negociação:** Acordos vantajosos para todos.
- **Influência:** Persuasão ética para decisões.
- **Importância:** Essencial para colaboração e valor.





# 4

## Soft Skills

### Habilidades Comportamentais e Interpessoais

#### 8 - Saber Trabalhar em Equipe

- **Trabalho em Equipe:** Colaborar eficazmente, respeitando e aproveitando as habilidades dos colegas.
- **Competência:** Equilibrar contribuições individuais e necessidades do grupo.





# Soft Skills

## Habilidades Comportamentais e Interpessoais

54

### 9 - Proatividade e Empatia

- **Proatividade:** Antecipar e agir sem esperar instruções.
- **Empatia:** Compreender e reconhecer as emoções dos outros.
- **Combinadas:** Iniciativa com consideração pelos impactos.





# 4

## Soft Skills

### Habilidades Comportamentais e Interpessoais

#### 10 - Ética e Transparência no Trabalho:

- **Ética no trabalho:** Agir com princípios morais e profissionais.
- **Transparência:** Honestidade e clareza nas comunicações e ações.
- **Importância:** Constrói confiança e garante decisões justas e responsáveis.





# 4

## Soft Skills

### Habilidades Comportamentais e Interpessoais

56

#### 11 - Pensamento Crítico

- Análise lógica de informações.
- Questionamento de suposições e avaliação de evidências.
- Resolução de problemas, prevenção de erros, julgamentos equilibrados.





# Soft Skills

## Habilidades Comportamentais e Interpessoais

### 12 - Atitude Positiva

- Manter uma perspectiva otimista e proativa.
- Resiliência em situações desafiadoras.
- Promoção de um ambiente de trabalho saudável.
- Contágio de energia positiva para um clima organizacional leve e produtivo.



# 5

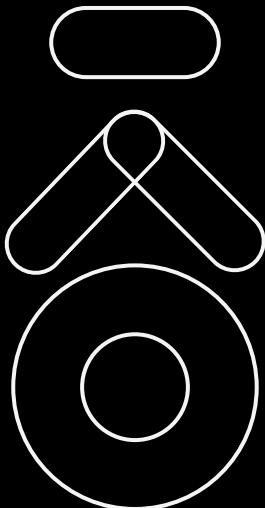
TÓPICO

---

## Inners Skills

### Tudo começa pelo autoconhecimento

---





# Inners Skills

## Tudo começa pelo autoconhecimento

59

### O que significa Inner Skill?

**Está relacionada as Habilidades Individuais**, ou seja, um desenvolvimento de maior controle emocional, especialmente para que diferentes situações sejam geridas com o máximo de equilíbrio possível.





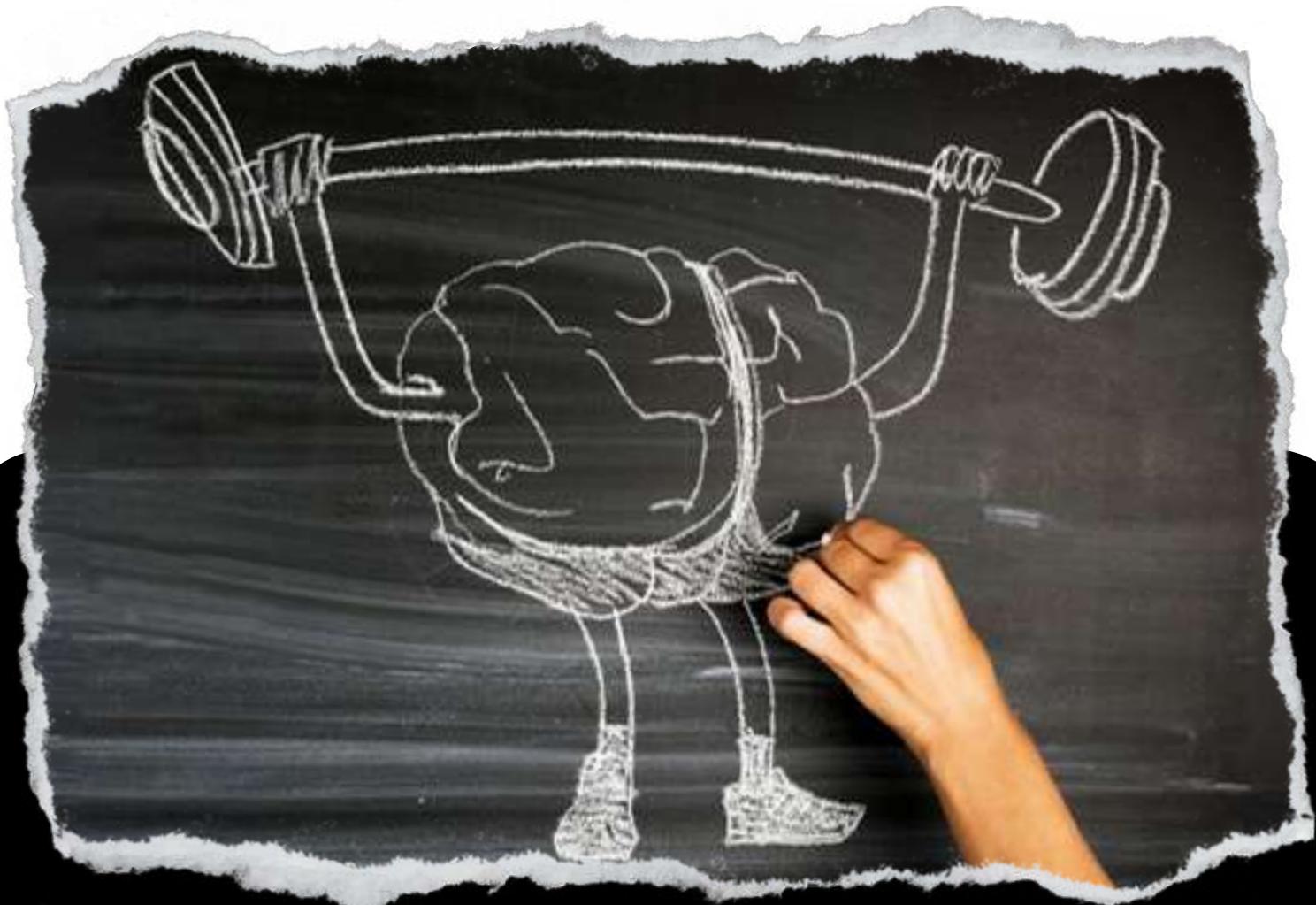
# Inners Skills

## Tudo começa pelo autoconhecimento

60

**É importante ressaltar que...**

- Algumas pessoas já possuem habilidades e competências em seus repertórios.
- Outras precisam ser treinadas e desenvolvidas para adquirir conhecimento.





# Inners Skills

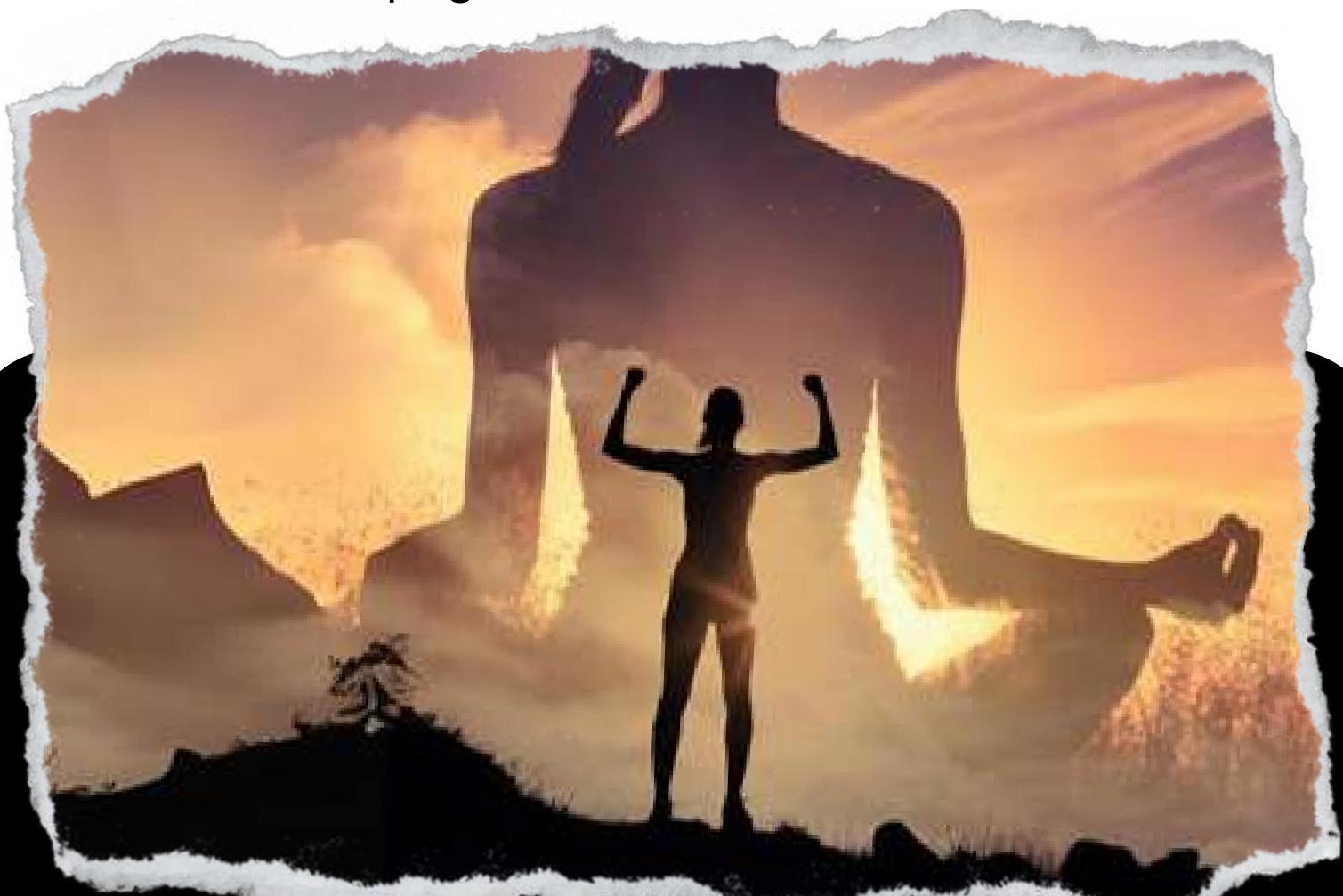
## Tudo começa pelo autoconhecimento

61

**As Inner Skills são essenciais para ampliar suas competências no ambiente de trabalho.**

### Exemplos de Inner Skills:

- Consciência
- Autoconsciência
- Desapego
- Gratidão
- Percepção
- Concentração





# Inners Skills

## Tudo começa pelo autoconhecimento

62

### Consciência:

- É ter uma visão clara do certo e errado.
- Ajuda a perceber se estamos no lugar e com atitudes corretas.
- Contribui para tomar decisões alinhadas com princípios e valores.





# Tudo começa pelo autoconhecimento

63

## Autoconsciência:

- Capacidade de autorreflexão.
- Compreensão dos sentimentos e seus impactos nas ações.





# Inners Skills

## Tudo começa pelo autoconhecimento

64

### Desapego

- **Aceitar que nem tudo é para você**, evita estresse e improdutividade.
- **Desapegar de ideias fixas** e estar aberto a ouvir os outros com empatia, melhora a competência.





# Inners Skills

## Tudo começa pelo autoconhecimento

65

### Gratidão

- **Receber o bem positivamente**, mesmo em adversidades.
- **Gratidão promove humildade** e apreço pela vida e oportunidades.
- **Valorizar aprendizados e relacionamentos**, mesmo quando dolorosos.





# Inners Skills

## Tudo começa pelo autoconhecimento

66

### Percepção

- **Compreender** Cenários e Pessoas de Forma Subjetiva.
- **Interpretar** Situações com Sensibilidade.
- **Reconhecer** Intenções sem Preconceitos.
- **Buscar** Compreensão Autêntica das Motivações.
- **Impacto da Visão** de Mundo Individual.
- **Importância das Crenças** e Experiências Pessoais.





# Inners Skills

## Tudo começa pelo autoconhecimento

67

### Percepção

- **Evitar distrações** externas para manter resultados.
- **Priorizar** o que vale a pena para alcançar objetivos.
- **Concentração** gera disciplina e compromisso com prazos e qualidade.





# Inners Skills

## Tudo começa pelo autoconhecimento

68

### Gestão Emocional e Produtividade

- A **autogestão emocional** melhora a produtividade e eficácia.
- **Facilita decisões** racionais e evita reações impulsivas.
- **Mantém o foco nas metas**, resultando em performance consistente.





# Inners Skills

## Tudo começa pelo autoconhecimento

69

### Equilíbrio Pessoal e Profissional e Sustentabilidade da Performance

- Equilíbrio entre vida pessoal e profissional sustenta alta performance.
- Autocuidado e boa gestão de tempo evitam esgotamento.
- Garante desempenho contínuo sem comprometer saúde e bem-estar.





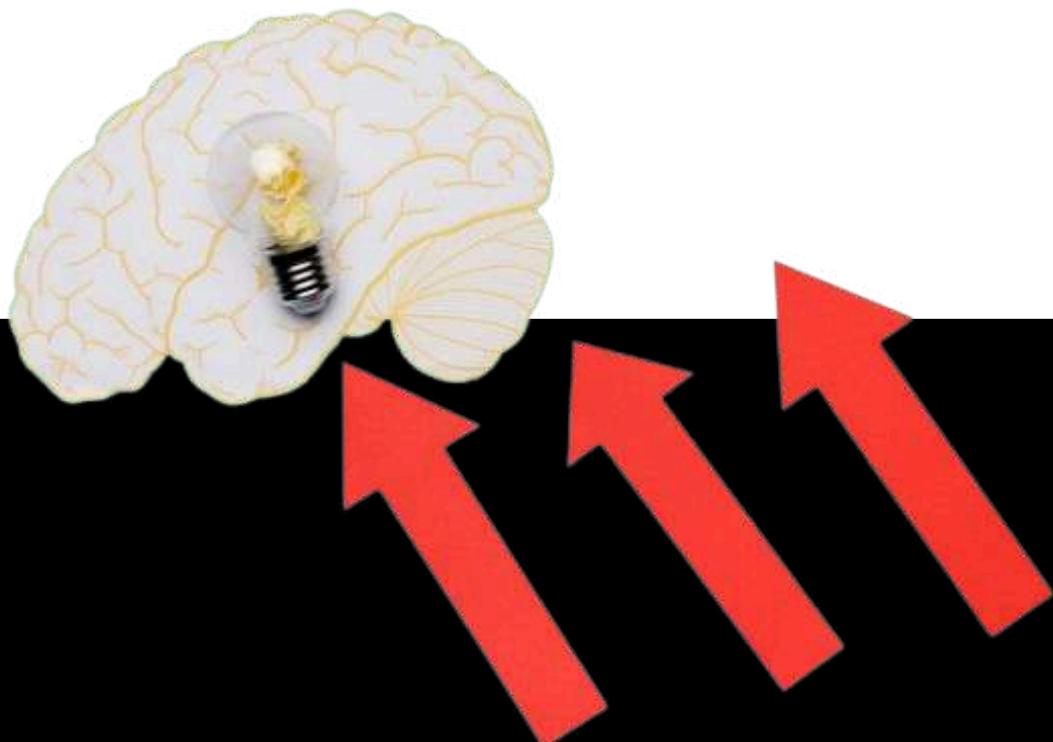
# Inners Skills

## Tudo começa pelo autoconhecimento

70

### Inner Skills vs Alta Performance

- **Competências internas** impactam a forma de lidar com desafios e pressões.
- **Influenciam relacionamentos** no ambiente corporativo.
- **Essenciais** para a alta performance no mercado de trabalho.





# Hora da prática



## Definindo Prioridades para Iniciar Processos de Mudança

- Quais são os maiores desafios operacionais que você enfrenta em sua área e que podem ser ajustados agora, apenas com o que você tem?
- No que você julga que apresentam maior resistência à mudança?
- Onde há maior desperdício de recursos (tempo, dinheiro, esforço)?
- Quais são os seus maiores desafios para promover os processos de mudanças em sua vida pessoal e profissional?

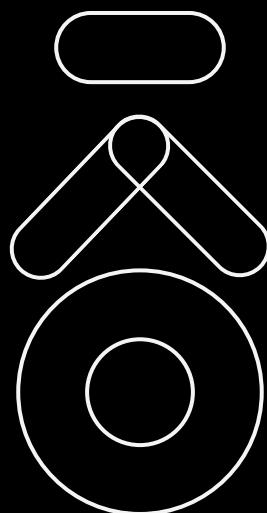
6

TÓPICO

---

**Para cada momento  
uma resposta**

---



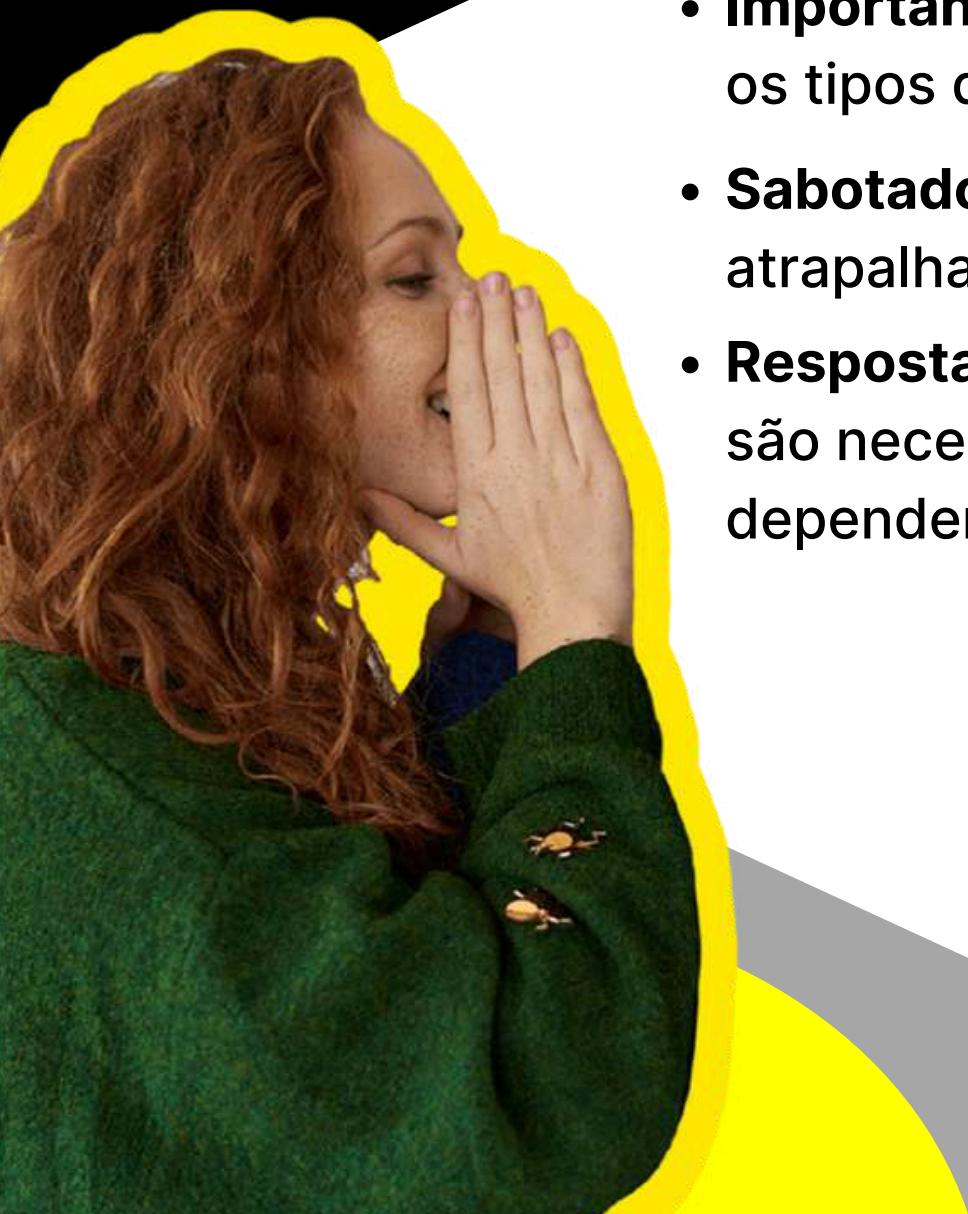


# Para cada momento uma resposta

73

**Conheça seus Sabotadores.**

- **Importância de conhecer os tipos de sabotadores.**
- **Sabotadores** podem atrapalhar ou proteger.
- **Respostas específicas** são necessárias dependendo do momento.





# Para cada momento uma resposta

Você escolhe ser:

**vítima**

ou

**protagonista?**





## Para cada momento uma resposta

### VÍTIMA

**A vítima tem a  
síndrome da culpa.**

**A culpa é sempre  
dos outros,**

Do mundo, da empresa,  
do chefe, da vida...



### O protagonista

**molda seu destino,**  
desafia as adversidades  
e transforma desafios  
em conquistas.



# Para cada momento uma resposta

76

**Você deve:**

OFF

Desativar a  
Queixa



E:

Ativar a  
**Possibilidade**

ON





## Para cada momento uma resposta

77

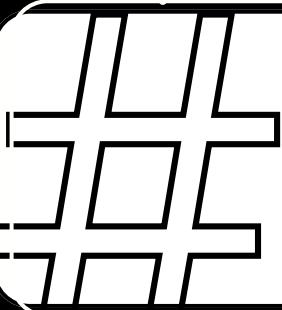
“

**As mudanças** mais bonitas  
**não vem com a calma** e sossego.  
São uma ventania incontrolável  
jogando tudo para cima,  
Nada cai no mesmo lugar.  
Nem as coisas.  
Nem o coração.  
Nem você.

**O tempo fechado nos abre...**

Ryane Leão





# Mentes brilhantes



“

**A mudança não virá se esperarmos**  
por outra pessoa ou por algum outro  
tempo. Nós somos aqueles que  
estamos esperando. **Nós somos a**  
**mudança que procuramos.**

Barack Obama



“

**Qual a sua responsabilidade na**  
**desordem** da qual você se queixa?

Freud



# Pega a

## Dica

### 1. Autoconhecimento

- **Identifique o hábito que deseja mudar e entenda por que ele existe.**
- Reconheça os gatilhos, recompensas e padrões associados a esse hábito.





# Pega a

## Dica

### 2. Estabeleça Metas Claras:

- Defina **metas específicas, mensuráveis, alcançáveis, relevantes e com prazo** (SMART) para a mudança de hábito.
- **Ter objetivos claros** ajuda a manter o foco e a motivação.





# Pega a

## Dica

### 3. Substitua Hábitos Negativos por Positivos:

- **Identifique o hábito que deseja mudar** e entenda por que ele existe.
- **Concentre-se em adicionar novos comportamentos positivos** em vez de apenas tentar eliminar os negativos.





# Pega a

## Dica

### 4. Comece Pequeno:

- **Inicie com mudanças** pequenas e alcançáveis.
- **Construir o hábito** de forma gradual aumenta a probabilidade de sucesso e reduz a sensação de sobrecarga.





# Pega a Dica

## 5. Crie Rotinas e Cues Visuais:

- **Estabeleça uma rotina consistente** para incorporar o novo hábito em sua vida diária.
- **Use cues visuais, como lembretes** ou post-its, para lembrá-lo da nova ação.



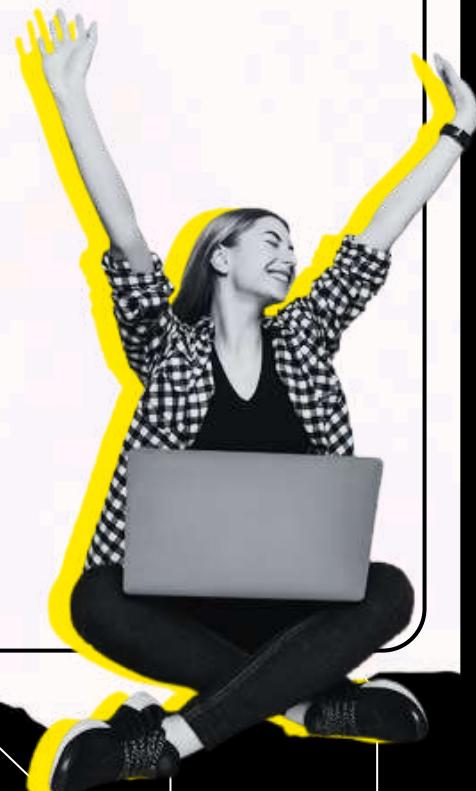


# Pega a

## Dica

### 6. Recompense-se:

- **Celebre o progresso** e **recompense-se** por alcançar marcos ao longo do caminho.
- Isso ajuda a reforçar a mudança de hábito de forma positiva.

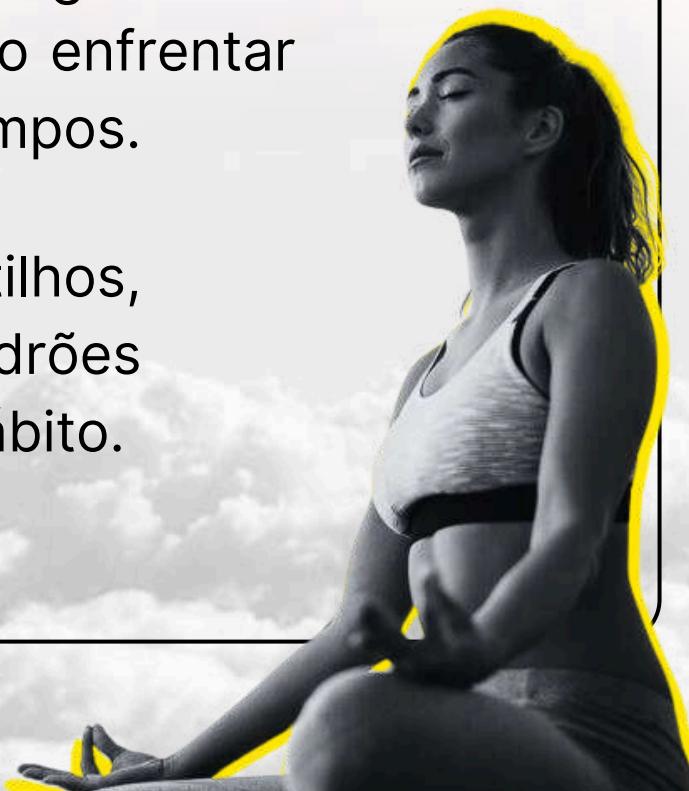




# Pega a Dica

## 7. Pratique a Autodisciplina:

- **Desenvolva autodisciplina** e comprometa-se a seguir seu plano, mesmo quando enfrentar desafios ou contratemplos.
- Reconheça os gatilhos, recompensas e padrões associados a esse hábito.





# Pega a

## Dica

### 8. Envolva o Ambiente:



- Modifique seu ambiente para tornar mais fácil a prática do novo hábito e evitar tentações.

- **Elimine ou reduza** os gatilhos que desencadeiam o hábito antigo.
- **Compartilhe suas metas com amigos, familiares ou colegas e peça apoio.**



# Pega a

## Dica

### 9. Persevere e Ajuste o Plano:

- **Esteja preparado** para enfrentar contratemplos e recaídas ao longo do caminho.



- **Aprenda com seus erros**, ajuste seu plano conforme necessário e continue avançando em direção às suas metas.



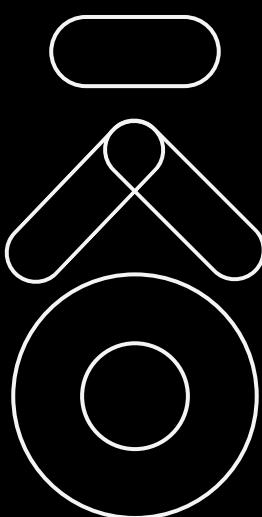
# 7

TÓPICO

---

## Profissionais de Alta Perfomance e seus Impactos nas Organizações

---





# Profissionais de Alta Performance e seus Impactos nas Organizações

89

**Profissionais de Alta Performance  
são a Chave para o Sucesso e  
Crescimento Sustentável!**

- Algumas pessoas já possuem habilidades e competências em seus repertórios.
- Outras precisam ser treinadas e desenvolvidas para adquirir conhecimento.





# Profissionais de Alta Performance e seus Impactos nas Organizações

90

## 1. Inovação e Melhoria Contínua:

- Proatividade na busca por soluções inovadoras.
- Foco em melhorias contínuas e eficiência.
- Adote novas tecnologias, métodos e ideias.
- Contribua para a competitividade da empresa.





# Profissionais de Alta Performance e seus Impactos nas Organizações

91

## 2. Influência Positiva no Clima Organizacional:

- Desenvolva sua capacidade de Comunicação e Escuta Ativa.
- Gere impactos positivos no clima organizacional.
- Encoraje colegas a terem atitudes positivas e resiliência.
- Crie um ambiente colaborativo e saudável.
- Reduza conflitos e promova o engajamento.
- Seja um agente multiplicador da moral e da justiça.





# Profissionais de Alta Performance e seus Impactos nas Organizações

92

## 3. Desenvolva sua habilidade de Liderança:

- Torne-se um líder inspirador, mesmo sem cargos formais.
- Atue como mentor com exemplos de excelência.
- Estimule em você e em seu time o desenvolvimento de novos habilidades e competências de acordo com as novas demandas do mercado e da empresa.



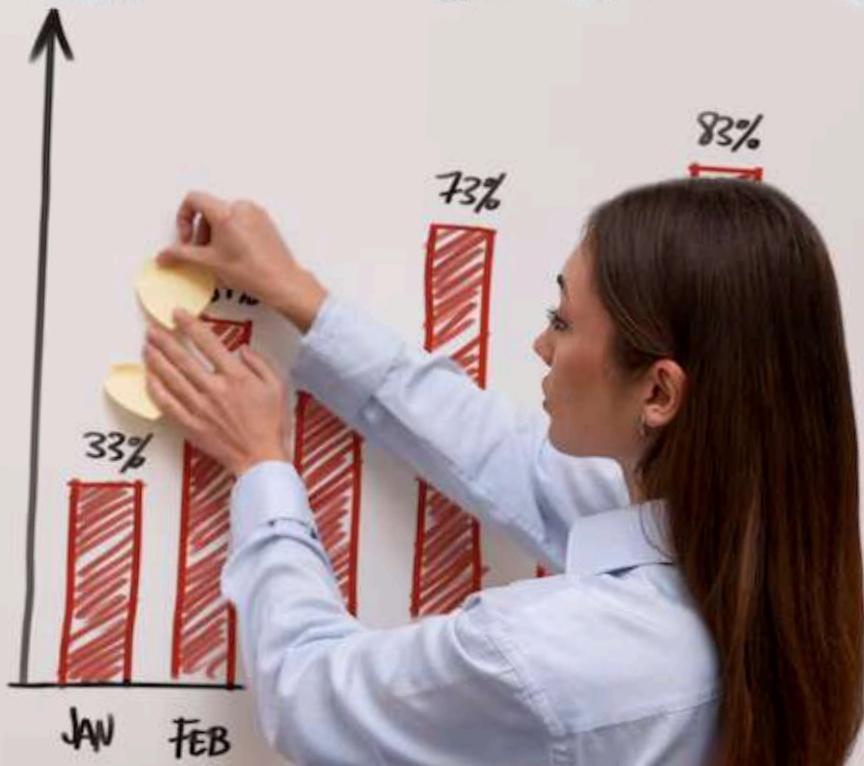


# Profissionais de Alta Performance e seus Impactos nas Organizações

93

## 4. Redução de Custos e Aumento de Rentabilidade:

- Seja um solucionador de problemas.
- Ajude a reduzir custos e evitar desperdícios.
- Alta produtividade gera mais valor em menos tempo.
- Contribua com uma maior rentabilidade e qualidade.





# Anotações

do Módulo 01:



SIGA-NOS

(@STUDUPBR)

**PARABÉNS!!!!**

VOCÊ CONCLUÍU O MÓDULO 01.

CONTINUE SUA JORNADA.

TE ESPERAMOS NO PRÓXIMO MÓDULO.

