



CURSO

Competências Essenciais para a Nova Economia



StudUP
Educação para o Mercado



BEM-VINDO AO

MÓDULO 01

Competências Essenciais para a Nova Economia



O QUE VOCÊ

Irá aprender nesse módulo



TÓPICO

01

VAMOS FALAR DE NOVA ECONOMIA

TÓPICO

02

O MERCADO DITAS AS REGRAS

TÓPICO

03

HABILIDADES INTERPESSOAIS - SOFT SKILLS

TÓPICO

04

HABILIDADES INTRAPESSOAIS - HARD SKILLS

TÓPICO

05

HABILIDADES INTRAPESSOAIS - INNERS SKILLS

TÓPICO

06

PARA CADA MOMENTO UMA RESPOSTA

TÓPICO

07

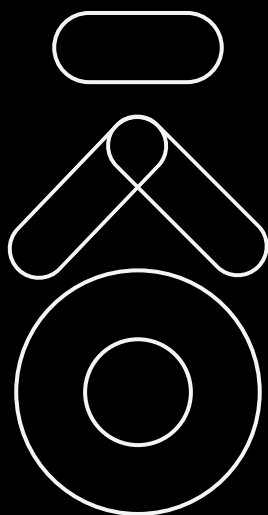
PROFISSIONAIS DE ALTA PERFORMACE
E SEUS IMPACTOS NAS ORGANIZAÇÕES

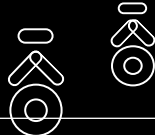


1

TÓPICO

Vamos falar de Nova Economia





Vamos falar de Nova Economia

05

Uma Nova Economia ...

Uma Nova visão...

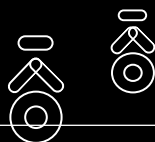
Um Novo Cenário ...

Um Novo Mindset ...

Um Novo Comportamento!!!

Novos Resultados





Vamos falar de Nova Economia

06

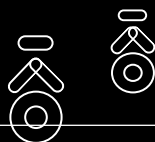
Qual o seu time?

Velha Economia

A Velha Economia caracteriza-se por uma mentalidade fixa e avessa a erros, priorizando segurança e conservadorismo. As empresas nesse modelo lutam para crescer de forma previsível, com estruturas verticais onde o aprendizado é mantido em compartimentos.

A inovação enfrenta várias etapas de validação, tornando os processos mais pesados e complexos. Planejamento e controle total são prioridades, resultando em um ambiente pouco flexível e adaptável.





Vamos falar de Nova Economia

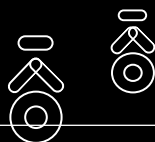
07

A cultura do mistério e a centralização das decisões pela chefia reforçam a obediência e limitam a autonomia das equipes.

A pergunta “**como vamos?**” destaca a ênfase na execução de planos rígidos, com pouca abertura para novas ideias.

Essa abordagem pode inibir a agilidade e a inovação, dificultando a adaptação às mudanças de um mercado cada vez mais dinâmico.





Vamos falar de Nova Economia

08

Qual o seu time?

Nova Economia

A Nova Economia valoriza a experimentação e o aprendizado rápido, promovendo uma cultura de “fail fast”, onde arriscar é parte do processo. **As empresas são mais ágeis**, com menos hierarquias e comunicação direta, facilitando a colaboração e o benchmarking para encurtar caminhos.

Startups crescem exponencialmente ao colocar soluções no mercado para que os clientes testem e forneçam feedback, acelerando o aprendizado e aprimorando produtos e serviços.





Vamos falar de Nova Economia

09

A liderança é focada em simplificar e esclarecer, promovendo autonomia e transparência.

Com propósito, valores e rituais bem definidos, a pergunta **“para onde vamos?”** guia a inovação e inspira equipes a reagirem rapidamente às mudanças.

Esse modelo dinâmico permite uma adaptação eficiente, criando ambientes propícios à criatividade e ao crescimento contínuo.





Vamos falar de Nova Economia

10

A dinâmica do **mercado de trabalho** também **sofreu muitas mudanças**, principalmente no pós-pandemia...

- Trabalho remoto.
- Híbrido.
- Freelancers.
- Modelo de trabalho baseado em projetos.





Vamos falar de Nova Economia

11

A conquista do seu lugar no mercado, depende dos requisitos exigidos pelo Mercado...

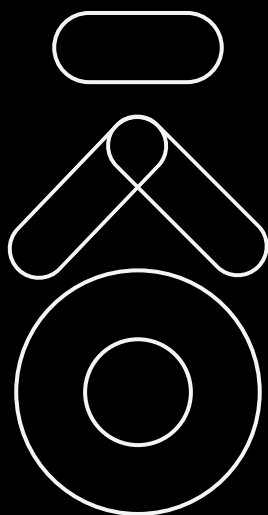
Nessa perspectiva, a leitura correta dessas **Competências Essenciais** é determinante para o sucesso na busca por **Resultados Superiores!!!**



2

TÓPICO

**O mercado
dita as regras!**





O Mercado dita as regras!

13

Volatility

● Volatilidade

Mudanças
rápidas e
frequentes.

Uncertainty

● Incerteza

Dificuldade de
prever o que
vai acontecer.



Complexity

● Complexidade

Excesso de
variáveis

Ambiguity

● Ambiguidade

Dificuldade de ser
compreendido.



O Mercado dita as regras!

14

Brittle



Frágil

suscetíveis a
colapsos

Anxious



Ansioso

Sentimento de
insegurança

2020



Atual

**Mundo
B.A.N.I**

Non-linear



Não linear

Resultados
imprevisíveis

Incomprehensible



Incompreensível

eventos e mudanças
que desafiam a lógica



O Mercado dita as regras!

15

Impacto nas Organizações

- **Influenciam** operações empresariais.
- Afetam a **tomada de decisões**.
- **Preparam** empresas para o futuro.





O Mercado dita as regras!

16

**8 habilidades e competências para
um mundo repleto de **variáveis...****

1

Adaptabilidade:

Capacidade de ajustar-se rapidamente às mudanças e novas situações.





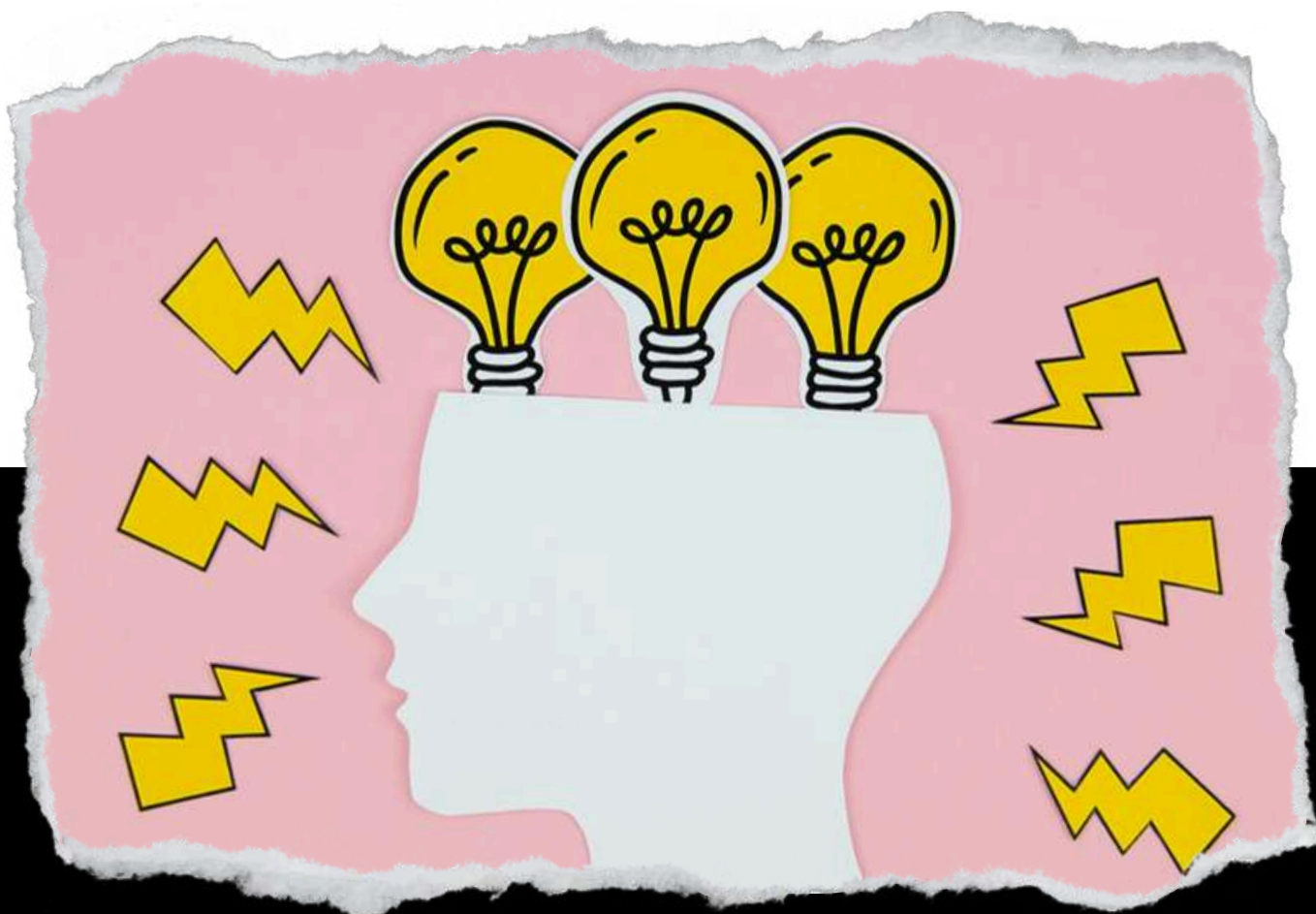
O Mercado dita as regras!

17

2

Pensamento Crítico:

Habilidade para analisar e interpretar informações complexas para tomar decisões fundamentadas.





O Mercado dita as regras!

18

3

Gestão de Mudanças:

Capacidade de liderar e apoiar processos de transformação e evolução.





O Mercado dita as regras!

19

4

Comunicação Eficaz:

Transmitir informações claras e precisas, mesmo em situações de alta ambiguidade.





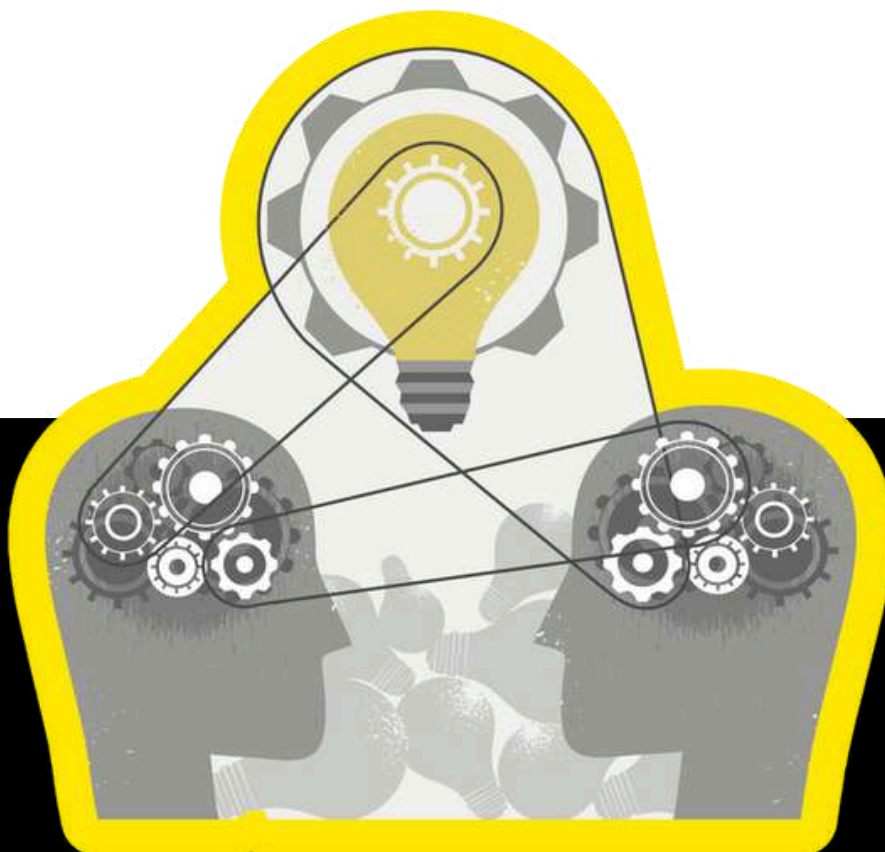
O Mercado dita as regras!

20

5

Pensamento Sistêmico:

Compreensão da interconexão entre diversos elementos e fatores em um sistema complexo.





O Mercado dita as regras!

21

6

Empatia:

Capacidade de entender e se conectar com as experiências e perspectivas de outras pessoas para promover inclusão.





O Mercado dita as regras!

21

7

Sustentabilidade:

Implementação de práticas e estratégias que promovam a conservação ambiental e social.





O Mercado dita as regras!

21

8

Inovação Social:

Desenvolvimento de soluções criativas que promovam justiça e equidade na sociedade.





O Mercado dita as regras!

21

Afinal o Mercado...
Dita as Regras !!!

Novas **Exigências ...**
Novas **Habilidades ...**
Novas **Competências!!!**



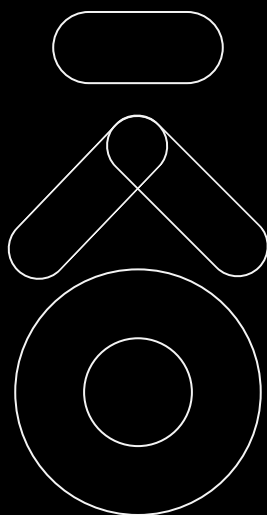
- Habilidades **Hard Skills**
- Domínios de **Tecnologias**
- **Autogestão**
- **Gestão de atividades e Projetos Ágeis**
- Habilidades **Soft Skills**
- Habilidades **Inners Skills**

3

TÓPICO

Hard Skills

**Como fortalecer suas
habilidades técnicas**





Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

26

Habilidades Técnicas (Hard Skills) e Especialização

- São habilidades específicas e quantificáveis.
- Cruciais para demonstrar capacidades em tarefas específicas.





Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

Alinhamento com as Exigências do Mercado:

Ao buscar uma nova posição ou promoção:

- Alinhe habilidades técnicas com requisitos do cargo.
- Recursos humanos utilizam esses critérios nas primeiras etapas de seleção.





Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

28

Exemplo de Hard Skills:

- Competências em Informática
- Habilidades Analíticas
- Habilidades de Design
- Habilidades de Escrita
- Habilidades avançadas em TI
- Habilidades Linguísticas
- Habilidades em Marketing
- Habilidades no Atendimento ao Cliente





Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

29

Competências em Informática:

- **Conhecimento em planilhas**, editores de texto e ferramentas de apresentação é crucial.
- **Habilidades fundamentais** para Tarefas Diárias, Elaboração de Relatórios, Gestão de Projetos Ágeis e Gestão Financeira.





Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

30

Habilidades Analíticas:

- **Essenciais para análise de dados,** administração, engenharia, contabilidade e programação.
- **Envolvem coleta,** análise, interpretação e apresentação eficaz de dados.





Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

31

Habilidades em Marketing:

- **Técnicas de vendas,** publicidade e pesquisa de consumidor.
- **Habilidades digitais:** mídias sociais, criação de conteúdo.
- **Conhecimentos em SEO,** SEM, Google Analytics e gestão de campanhas





Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

32

Habilidades no Atendimento ao Cliente

- **Conhecimento de Produtos e Serviços:** Entendimento aprofundado dos produtos e serviços oferecidos.
- **Ferramentas de NPS – Net Promoter Score:** Habilidade no uso de ferramentas para avaliar a lealdade e satisfação do cliente.





Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

33

Habilidades no Atendimento ao Cliente

- **Manuseio de Dados:** Capacidade para coletar, analisar e aplicar dados de maneira eficiente.
- **Personalização da Oferta:** Aptidão para ajustar produtos e serviços às necessidades individuais dos clientes.

89%

dos consumidores retornam para comprar produtos da mesma marca se a compra tiver gerado uma experiência positiva de atendimento ao cliente.

Salesforce Research



Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

Habilidades de Escrita

- Incluem escrita básica:
- Gramática, pontuação e ortografia
- Vocabulário, edição e copywriting
- Escrita acadêmica e jornalística



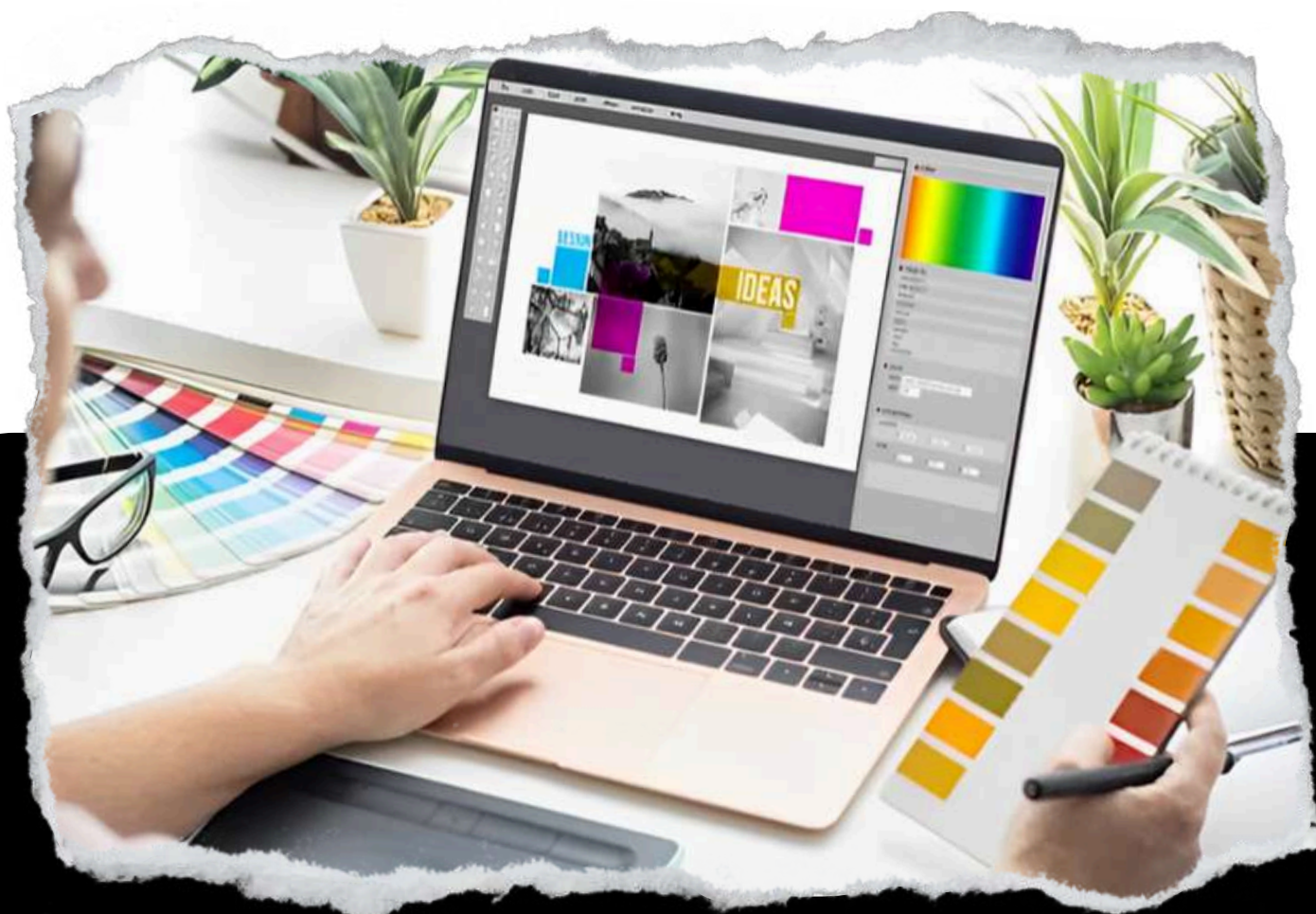


Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

Habilidades de Design

- **Domínio de Illustrator, InDesign, Canva e Adobe Photoshop.**
- **Criação de projeções 3D** para visualização de dados.
- **Elaboração da identidade** gráfica de uma marca, desenho à mão livre e tipografia.





Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

Habilidades avançadas em TI

- Conhecimentos em HTML, CSS, JavaScript.
- Manipulação de sistemas CRM.
- Criação de protótipos essenciais para engenharia e desenvolvimento web.





Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

37

Habilidades Linguísticas

- É desejável que o nível de proficiência em línguas estrangeiras seja determinante para que se cumpram suas atividades.





Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

38

5

Principais Motivos que destacam a importância das **Hard skills** para a carreira profissional:





Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

39

1. Competência Técnica Essencial:

- Habilidades técnicas específicas para a profissão.
- Mostram precisão e eficiência no trabalho.
- Ex.: programação, design, análise de dados.





Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

40

2. Diferencial Competitivo no Mercado de Trabalho:

- Aumenta sua empregabilidade.
- Empresas valorizam conhecimento técnico especializado.
- Capacidade de agregar valor imediato.
- Resolver problemas complexos de forma autônoma.
- Diferencia dos demais candidatos.





Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

41

3. Oportunidades de Crescimento e Promoção:

- Hard skills avançadas aumentam chances de promoção.
- Empresas valorizam técnicos capacitados.
- Lideram projetos e inovam na área.





Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

42

4. Adaptabilidade às Inovações do Mercado:

- Hard skills te ajudam a acompanhar inovações tecnológicas.
- Manter-se atualizado evita que você fique para trás.
- Novas ferramentas e práticas garantem relevância profissional.





Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

43

5. Resultados Mensuráveis:

- Hard skills permitem entregar resultados concretos.
- Impactam diretamente o desempenho da empresa.
- São essenciais para implementar soluções práticas.
- Contribuem para o crescimento e sucesso organizacional.

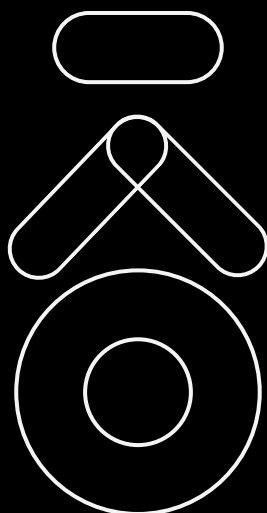


4

TÓPICO

Soft Skills

**Habilidades Comportamentais
e Interpessoais**





Soft Skills

Habilidades Comportamentais e Interpessoais

45

Definição de Soft Skills:

Habilidades interpessoais:

- Envolvem comportamento, comunicação e interação humana.
- Essenciais para à eficácia no ambiente de trabalho.

Importância Profissional

- Soft Skills são fundamentais para todos os profissionais.
- Relevantes independentemente das funções técnicas ou posição na empresa.





Soft Skills

Habilidades Comportamentais e Interpessoais

46

1 - Comunicação Eficaz

- Comunicação eficaz transmite ideias de forma clara e objetiva.
- Ajusta o tom e a linguagem ao público-alvo.
- Essencial para trabalho em equipe, apresentações e resolução de problemas.





Soft Skills

Habilidades Comportamentais e Interpessoais

47

2 - Escuta Ativa

- Escuta ativa envolve atenção plena e interesse.
- Processa a mensagem antes de responder.
- Inclui fazer perguntas e demonstrar empatia.
- Essencial para evitar mal-entendidos e construir confiança.





Soft Skills

Habilidades Comportamentais e Interpessoais

48

3 - Liderança Inspiradora

- Motiva e influencia pessoas a darem o melhor.
- Usa visão, empatia e exemplo como guias.
- Cria ambientes de trabalho positivos e inovadores.
- Valoriza o crescimento pessoal e profissional.
- Alinha as metas da equipe aos objetivos da empresa.





Soft Skills

Habilidades Comportamentais e Interpessoais

49

4 - Adaptabilidade e Resiliência

- **Adaptabilidade:** Ajusta-se a novas condições e desafios, mantendo o foco nos objetivos.
- **Resiliência:** Enfrenta adversidades com equilíbrio emocional e mental.
- **Importância:** Essenciais para manter produtividade e positividade em ambientes de trabalho dinâmicos.





4

Soft Skills

Habilidades Comportamentais e Interpessoais

50

5 - Criatividade e Inovação

- **Criatividade:** Geração de novas ideias e pensamento inovador.
- **Inovação:** Transformação dessas ideias em soluções práticas.
- **Impacto:** Diferença no mercado e aprimoramento de processos e produtos.





4

Soft Skills

Habilidades Comportamentais e Interpessoais

51

6 - Resolução de Conflitos

- **Identificação:** Reconhecer divergências.
- **Solução:** Abordagem equilibrada.
- **Habilidades:** Empatia e comunicação.
- **Objetivo:** Manter a harmonia no ambiente de trabalho.





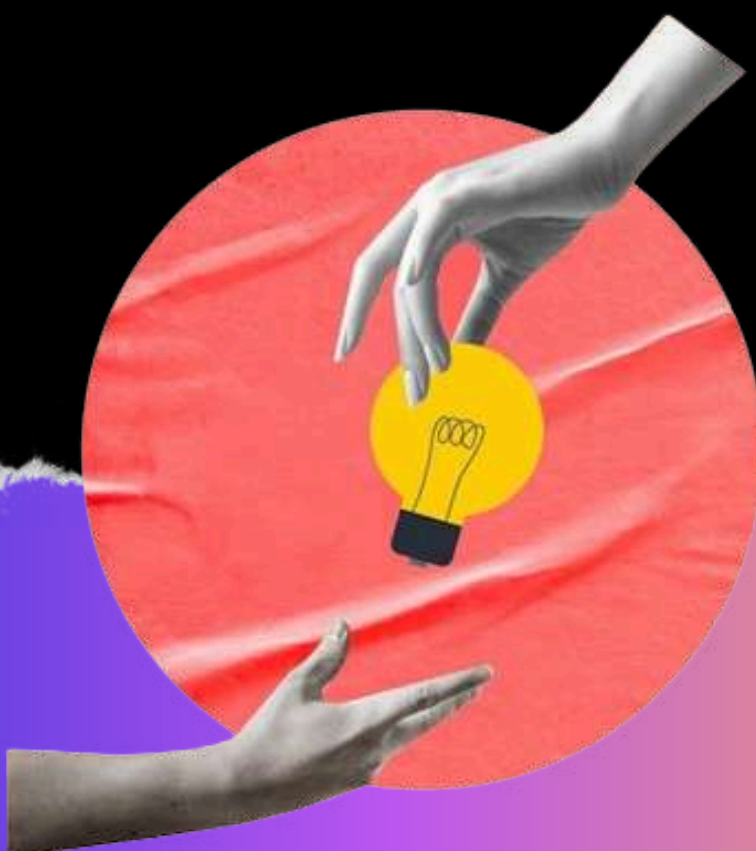
Soft Skills

Habilidades Comportamentais e Interpessoais

52

7 - Negociação e Influência

- **Negociação:** Acordos vantajosos para todos.
- **Influência:** Persuasão ética para decisões.
- **Importância:** Essencial para colaboração e valor.





Soft Skills

Habilidades Comportamentais e Interpessoais

53

8 - Saber Trabalhar em Equipe

- **Trabalho em Equipe:** Colaborar eficazmente, respeitando e aproveitando as habilidades dos colegas.
- **Competência:** Equilibrar contribuições individuais e necessidades do grupo.





4

Soft Skills

Habilidades Comportamentais e Interpessoais

54

9 - Proatividade e Empatia

- **Proatividade:** Antecipar e agir sem esperar instruções.
- **Empatia:** Compreender e reconhecer as emoções dos outros.
- **Combinadas:** Iniciativa com consideração pelos impactos.





Soft Skills

Habilidades Comportamentais e Interpessoais

55

10 - Ética e Transparência no Trabalho:

- **Ética no trabalho:** Agir com princípios morais e profissionais.
- **Transparência:** Honestidade e clareza nas comunicações e ações.
- **Importância:** Constrói confiança e garante decisões justas e responsáveis.





Soft Skills

Habilidades Comportamentais e Interpessoais

56

11 - Pensamento Crítico

- Análise lógica de informações.
- Questionamento de suposições e avaliação de evidências.
- Resolução de problemas, prevenção de erros, julgamentos equilibrados.





Soft Skills

Habilidades Comportamentais e Interpessoais

57

12 - Atitude Positiva

- Manter uma perspectiva otimista e proativa.
- Resiliência em situações desafiadoras.
- Promoção de um ambiente de trabalho saudável.
- Contágio de energia positiva para um clima organizacional leve e produtivo.

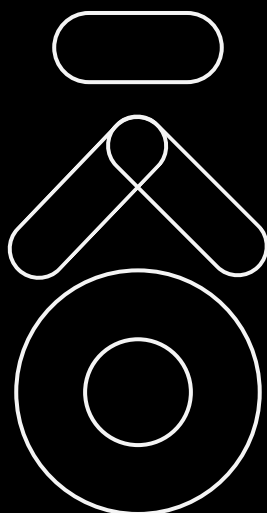


5

TÓPICO

Inners Skills

Tudo começa pelo
autoconhecimento





Inners Skills

Tudo começa pelo autoconhecimento

59

O que significa Inner Skill?

Está relacionada as Habilidades Individuais, ou seja, um desenvolvimento de maior controle emocional, especialmente para que diferentes situações sejam geridas com o máximo de equilíbrio possível.





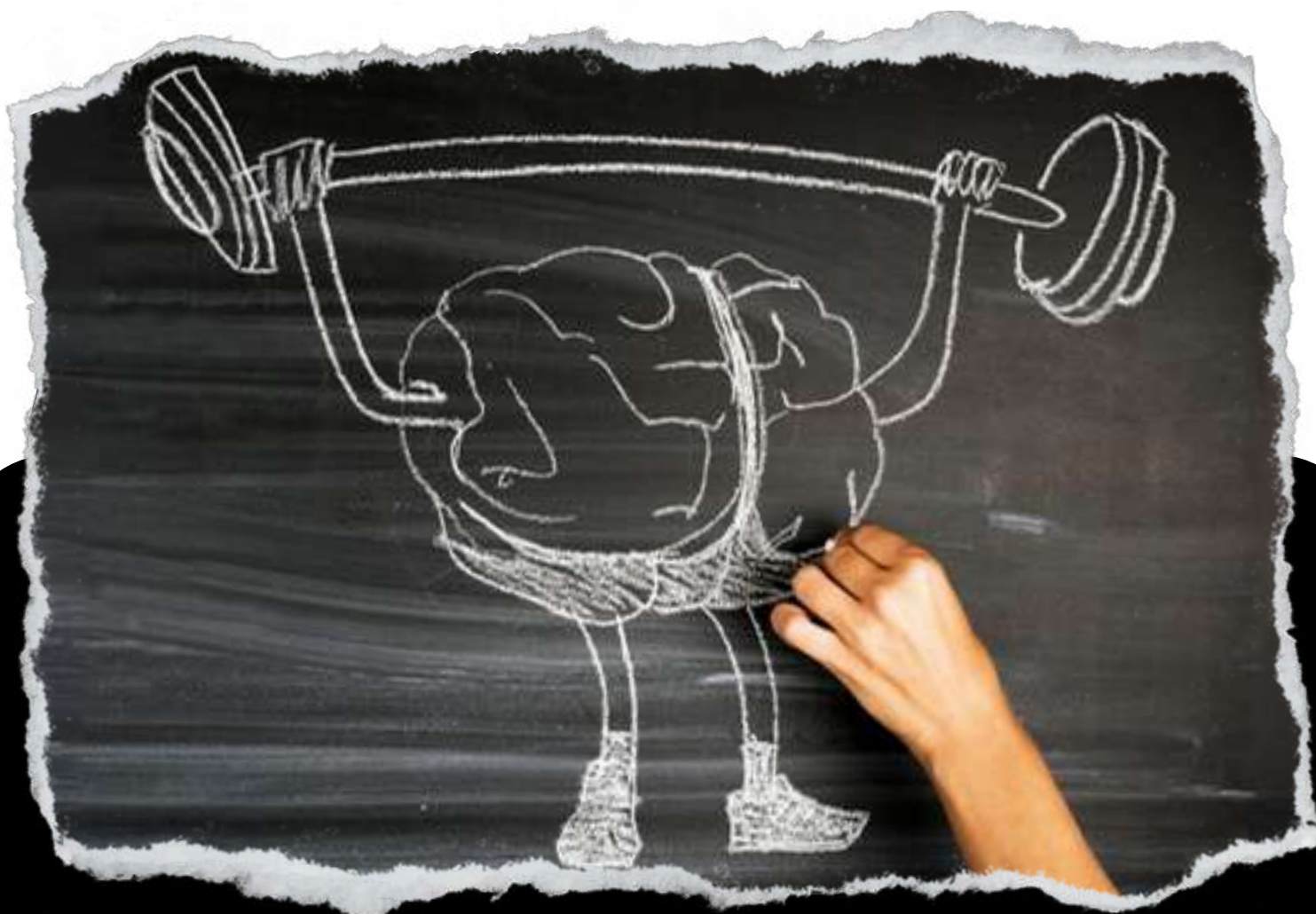
Inners Skills

Tudo começa pelo autoconhecimento

60

É importante ressaltar que...

- Algumas pessoas já possuem habilidades e competências em seus repertórios.
- Outras precisam ser treinadas e desenvolvidas para adquirir conhecimento.





Inners Skills

Tudo começa pelo autoconhecimento

As Inner Skills são essenciais para ampliar suas competências no ambiente de trabalho.

Exemplos de Inner Skills:

- Consciência
- Autoconsciência
- Desapego
- Gratidão
- Percepção
- Concentração





Inners Skills

Tudo começa pelo autoconhecimento

Consciência:

- É ter uma visão clara do certo e errado.
- Ajuda a perceber se estamos no lugar e com atitudes corretas.
- Contribui para tomar decisões alinhadas com princípios e valores.





Tudo começa pelo autoconhecimento

Autoconsciência:

- Capacidade de autorreflexão.
- Compreensão dos sentimentos e seus impactos nas ações.





Inners Skills

Tudo começa pelo autoconhecimento

64

Desapego

- **Aceitar que nem tudo é para você**, evita estresse e improdutividade.
- **Desapegar de ideias fixas** e estar aberto a ouvir os outros com empatia, melhora a competência.





Inners Skills

Tudo começa pelo autoconhecimento

Gratidão

- **Receber o bem positivamente**, mesmo em adversidades.
- **Gratidão promove humildade** e apreço pela vida e oportunidades.
- **Valorizar relacionamentos, aprendizados e mesmo quando dolorosos.**





Inners Skills

Tudo começa pelo autoconhecimento

Percepção

- **Compreender** Cenários e Pessoas de Forma Subjetiva.
- **Interpretar** Situações com Sensibilidade.
- **Reconhecer** Intenções sem Preconceitos.
- **Buscar** Compreensão Autêntica das Motivações.
- **Impacto da Visão** de Mundo Individual.
- **Importância das Crenças** e Experiências Pessoais.





Inners Skills

Tudo começa pelo autoconhecimento

Percepção

- **Evitar distrações** externas para manter resultados.
- **Priorizar** o que vale a pena para alcançar objetivos.
- **Concentração** gera disciplina e compromisso com prazos e qualidade.





Inners Skills

Tudo começa pelo autoconhecimento

Gestão Emocional e Produtividade

- **A autogestão emocional** melhora a produtividade e eficácia.
- **Facilita decisões** racionais e evita reações impulsivas.
- **Mantém o foco nas metas**, resultando em performance consistente.





Inners Skills

Tudo começa pelo autoconhecimento

Equilíbrio Pessoal e Profissional e Sustentabilidade da Performance

- Equilíbrio entre vida pessoal e profissional sustenta alta performance.
- Autocuidado e boa gestão de tempo evitam esgotamento.
- Garante desempenho contínuo sem comprometer saúde e bem-estar.



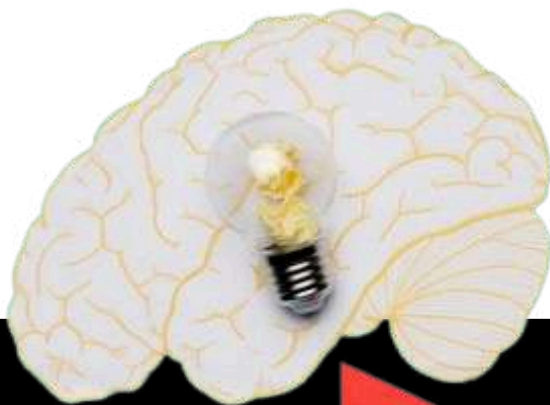


Inners Skills

Tudo começa pelo autoconhecimento

Inner Skills vs Alta Performance

- **Competências internas** impactam a forma de lidar com desafios e pressões.
- **Influenciam relacionamentos** no ambiente corporativo.
- **Essenciais** para a alta performance no mercado de trabalho.





Hora da prática



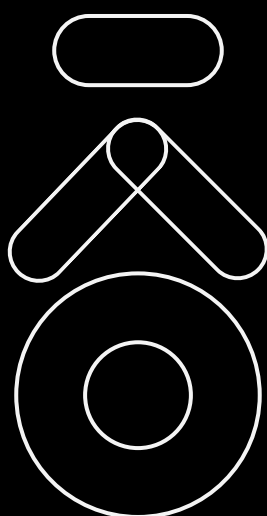
Definindo Prioridades para Iniciar Processos de Mudança

- Quais são os maiores desafios operacionais que você enfrenta em sua área e que podem ser ajustados agora, apenas com o que você tem?
- No que você julga que apresentam maior resistência à mudança?
- Onde há maior desperdício de recursos (tempo, dinheiro, esforço)?
- Quais são os seus maiores desafios para promover os processos de mudanças em sua vida pessoal e profissional?

6

TÓPICO

**Para cada momento
uma resposta**





Para cada momento uma resposta

73

Conheça seus Sabotadores.

- **Importância de conhecer** os tipos de sabotadores.
- **Sabotadores** podem atrapalhar ou proteger.
- **Respostas específicas** são necessárias dependendo do momento.





Para cada momento uma resposta

75

Você escolhe ser:

vítima

ou

protagonista?



?



?



Para cada momento uma resposta

75

VÍTIMA

A vítima tem a
síndrome da culpa.

**A culpa é sempre
dos outros,**

Do mundo, da empresa,
do chefe, da vida...



O protagonista

molda seu destino,
desafia as adversidades
e transforma desafios
em conquistas.



Para cada momento uma resposta

76

Você deve:

OFF

Desativar a
Queixa



E:

Ativar a
Possibilidade ON





Para cada momento uma resposta

77

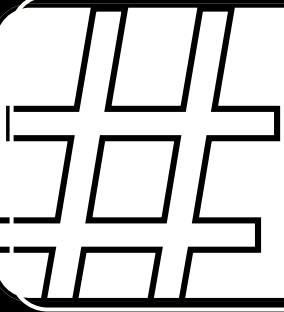


As mudanças mais bonitas
não vem com a calma e sossego.
São uma ventania incontrolável
jogando tudo para cima,
Nada cai no mesmo lugar.
Nem as coisas.
Nem o coração.
Nem você.

O tempo fechado nos abre...

Ryane Leão





Mentes brilhantes



A mudança não virá se esperarmos por outra pessoa ou por algum outro tempo. Nós somos aqueles que estamos esperando. Nós somos a mudança que procuramos.

Barack Obama

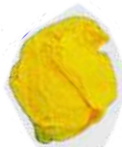


Qual a sua responsabilidade na desordem da qual você se queixa?

Freud



Pega a Dica



1. Autoconhecimento

- **Identifique o hábito que deseja mudar e entenda por que ele existe.**
- **Reconheça os gatilhos, recompensas e padrões associados a esse hábito.**

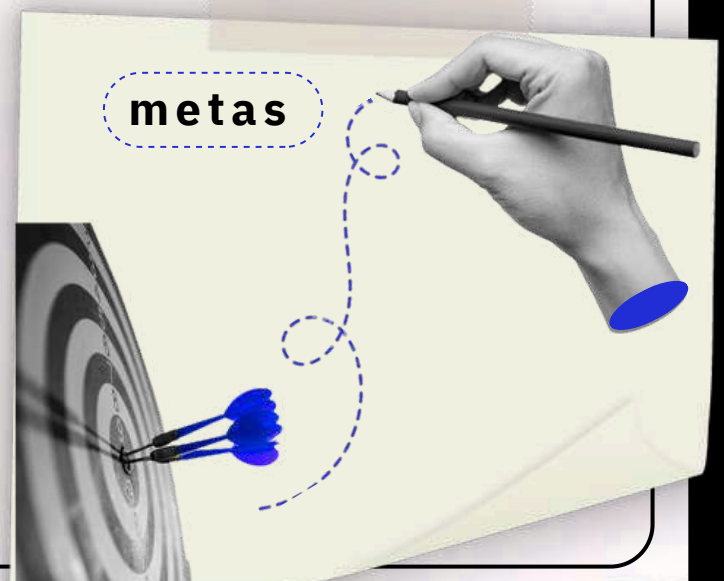




Pega a Dica

2. Estabeleça Metas Claras:

- Defina **metas específicas, mensuráveis, alcançáveis**, relevantes e com prazo (SMART) para a mudança de hábito.
- **Ter objetivos claros** ajuda a manter o foco e a motivação.





Pega a Dica

3. Substitua Hábitos Negativos por Positivos:

- **Identifique o hábito que deseja mudar e entenda por que ele existe.**
- **Concentre-se em adicionar novos comportamentos positivos em vez de apenas tentar eliminar os negativos.**

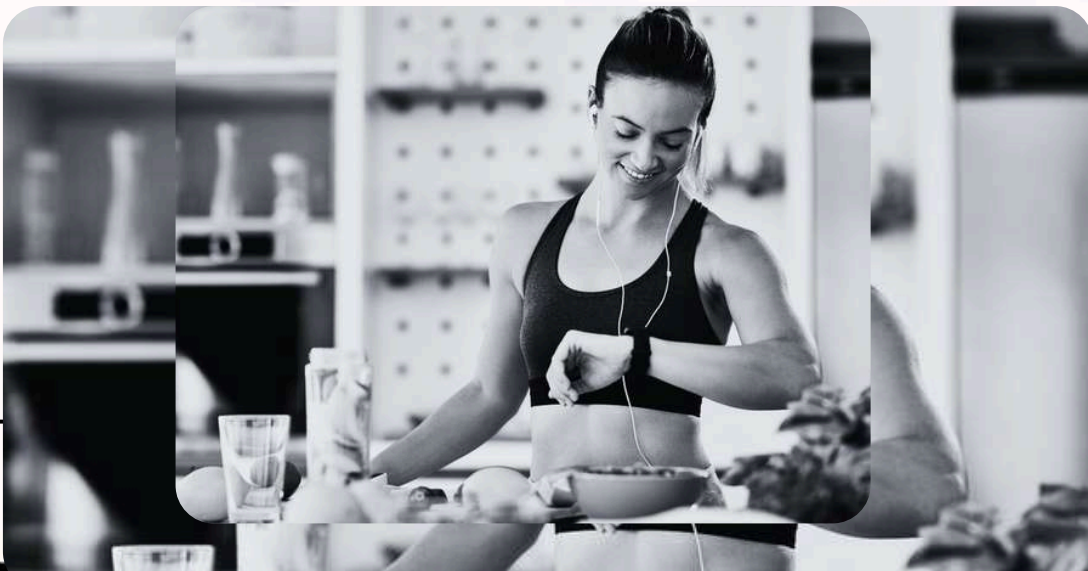




Pega a Dica

4. Comece Pequeno:

- **Inicie com mudanças** pequenas e alcançáveis.
- **Construir o hábito** de forma gradual aumenta a probabilidade de sucesso e reduz a sensação de sobrecarga.





Pega a Dica

5. Crie Rotinas e Cues Visuais:

- **Estabeleça uma rotina consistente** para incorporar o novo hábito em sua vida diária.
- **Use cues visuais, como lembretes ou post-its,** para lembrá-lo da nova ação.





Pega a Dica

6. Recompense-se:

- **Celebre o progresso e recompense-se** por alcançar marcos ao longo do caminho.
- Isso ajuda a reforçar a mudança de hábito de forma positiva.

Work
In
Progress

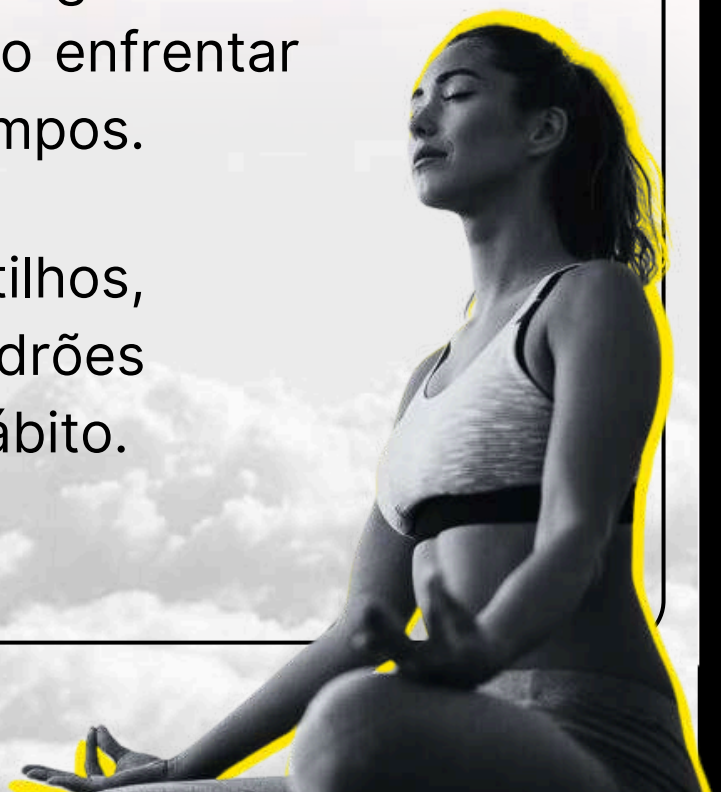




Pega a Dica

7. Pratique a Autodisciplina:

- **Desenvolva autodisciplina** e comprometa-se a seguir seu plano, mesmo quando enfrentar desafios ou contratempos.
- Reconheça os gatilhos, recompensas e padrões associados a esse hábito.





Pega a Dica

8. Envolve o Ambiente:



- Modifique seu ambiente para tornar mais fácil a prática do novo hábito e evitar tentações.
- **Elimine ou reduza** os gatilhos que desencadeiam o hábito antigo.
- **Compartilhe suas metas com amigos,** familiares ou colegas e peça apoio.



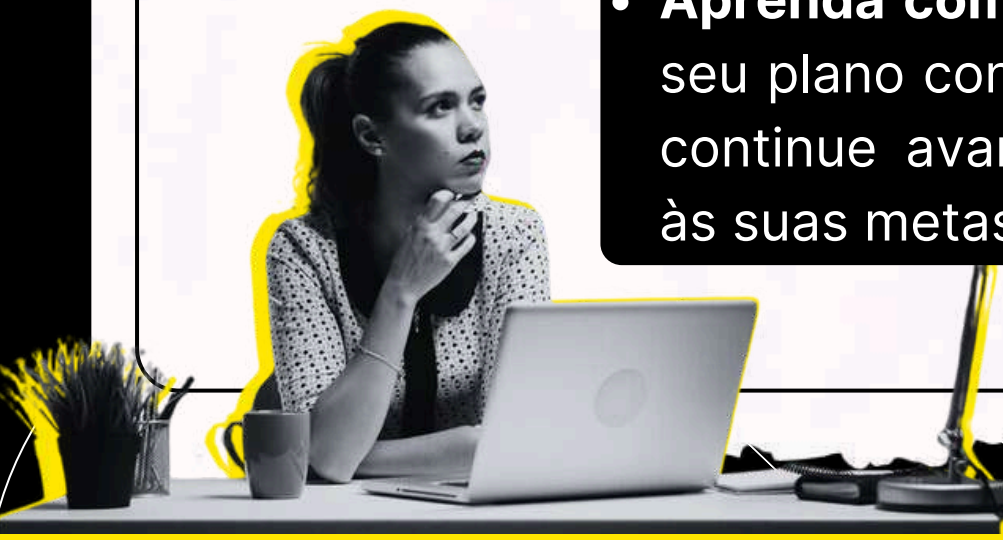
Pega a Dica

9. Persevere e Ajuste o Plano:

- **Esteja preparado** para enfrentar contratempos e recaídas ao longo do caminho.



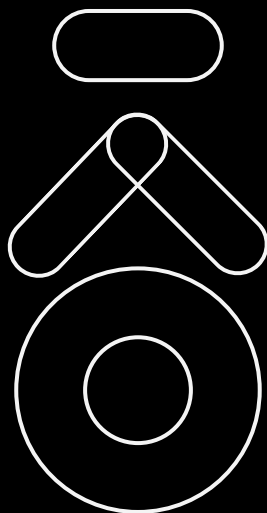
- **Aprenda com seus erros**, ajuste seu plano conforme necessário e continue avançando em direção às suas metas.





TÓPICO

Profissionais de Alta Performance e seus Impactos nas Organizações





Profissionais de Alta Performance e seus Impactos nas Organizações

89

Profissionais de Alta Performance são a Chave para o Sucesso e Crescimento Sustentável!

- Algumas pessoas já possuem habilidades e competências em seus repertórios.
- Outras precisam ser treinadas e desenvolvidas para adquirir conhecimento.





Profissionais de Alta Performance e seus Impactos nas Organizações

90

1. Inovação e Melhoria Contínua:

- Proatividade na busca por soluções inovadoras.
- Foco em melhorias contínuas e eficiência.
- Adote novas tecnologias, métodos e ideias.
- Contribua para a competitividade da empresa.





Profissionais de Alta Performance e seus Impactos nas Organizações

91

2. Influência Positiva no Clima Organizacional:

- Desenvolva sua capacidade de Comunicação e Escuta Ativa.
- Gere impactos positivos no clima organizacional.
- Encoraje colegas a terem atitudes positivas e resiliência.
- Crie um ambiente colaborativo e saudável.
- Reduza conflitos e promova o engajamento.
- Seja um agente multiplicador da moral e da justiça.





Profissionais de Alta Performance e seus Impactos nas Organizações

92

3. Desenvolva sua habilidade de Liderança:

- Torne-se um líder inspirador, mesmo sem cargos formais.
- Atue como mentor com exemplos de excelência.
- Estimule em você e em seu time o desenvolvimento de novas habilidades e competências de acordo com as novas demandas do mercado e da empresa.





Profissionais de Alta Performance e seus Impactos nas Organizações

93

4. Redução de Custos e Aumento de Rentabilidade:

- Seja um solucionador de problemas.
- Ajude a reduzir custos e evitar desperdícios.
- Alta produtividade gera mais valor em menos tempo.
- Contribua com uma maior rentabilidade e qualidade.





Anotações

do Módulo 01:



SIGA-NOS

@STUDUPBR

PARABÉNS!!!!

VOCÊ CONCLUÍU O MÓDULO 01.

CONTINUE SUA JORNADA.

TE ESPERAMOS NO PRÓXIMO MÓDULO.

