



CURSO

Curriculum e Entrevista

conheça as melhores práticas do mercado



BEM VINDO AO

MÓDULO 01

Profissionais para a

Nova Economia



O QUE VOCÊ

Irá aprender nesse módulo

MÓDULO
01

PROFISSIONAIS PARA A NOVA ECONOMIA

1.

O QUE É A NOVA ECONOMIA

2.

O PERFIL DO PROFISSIONAL
DE ALTO DESEMPENHO

3.

HARD SKILLS – COMO FORTALECER
SUAS HABILIDADES TÉCNICAS

4.

SOFT SKILLS – HABILIDADES
COMPORTAMENTAIS E INTERPESSOAIS

5.

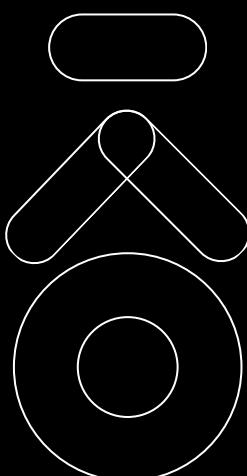
INNER SKILLS – TUDO COMEÇA
PELO AUTOCONHECIMENTO



TÓPICO

1

O que é a
Nova economia





O que é a Nova economia

05



Não há dúvidas que a **velocidade das informações e mudanças impactam a todos nós**, e essas mudanças são impulsionadas principalmente pelo avanço tecnológico e transformações nas formas de produção, consumo e comunicação.



O que é a Nova economia

06

A Nova Economia é caracterizada por uma maior interconectividade global,

de maneira que a volatilidade da evolução tecnológica, especialmente nas áreas da IA - Inteligência Artificial, vem transformando o mercado e a forma como as pessoas vêm conduzindo suas vidas e seus negócios.





O que é a Nova economia

07

**A partir de redes de comunicação
cada vez mais rápidas,**

as empresas e consumidores criam conexões
e estabelecem relacionamentos operando em
escalas sem fronteiras com mais facilidade.





O que é a Nova economia

08

A dinâmica do **mercado de trabalho** também **sofreu muitas mudanças**, principalmente após a pandemia ...

... com formas mais flexíveis de trabalho, como nas modalidades de:

- **Trabalho remoto** e híbrido,
- **Freelancers**
- **Modelo** de trabalho baseado **em projetos**.





O que é a Nova economia

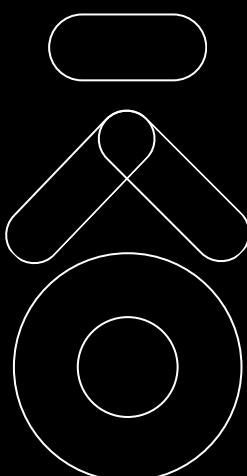
09

O que pressupõe novas habilidades e competências,

- **Autogestão**
- Domínios de **tecnologias**
- **Gestão de atividades** e projetos ágeis
- entre outros requisitos.



O perfil do profissional de Alto Desempenho



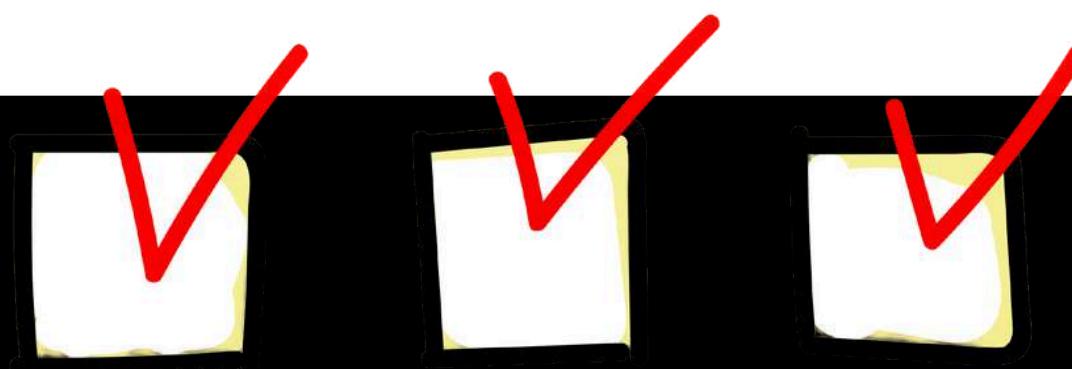


O perfil do profissional de Alto Desempenho

11

Para que um profissional conquiste o seu lugar no mercado, é necessário que os requisitos exigidos sejam cumpridos.

Nessa perspectiva, a leitura correta dessas competências essenciais é determinante para o sucesso de quem busca por uma colocação, sendo capaz de atender aos mais altos padrões de qualidade e exigências definidos pela nova economia.





O perfil do profissional de Alto Desempenho

12

Ter um comportamento de alta performance quer dizer superar as expectativas...

... se tornando **interessantes** ao sucesso das organizações e capazes de se adaptarem as mudanças constantes do mercado, sempre com foco em resultados.

Afinal... o Mercado dita as Regras !!!

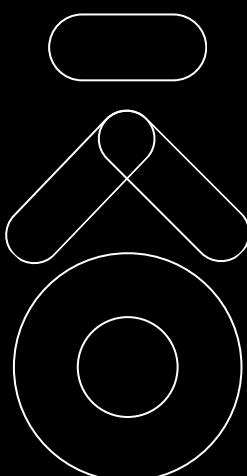


TÓPICO

3

Hard Skills

Como fortalecer suas
habilidades técnicas





3

14

Hard Skills

Como fortalecer suas
habilidades técnicas

Habilidades Técnicas (Hard Skills) e Especialização

São competências técnicas quantificáveis,
Estas habilidades são cruciais para demonstrar
sua capacidade de desempenhar tarefas
específicas de forma eficaz em qualquer setor
ou empresa.





3

15

Hard Skills

Como fortalecer suas
habilidades técnicas

Alinhamento com as Exigências do Mercado:

Ao buscar uma nova posição ou promoção, é crucial alinhar suas habilidades técnicas com os requisitos do cargo. O departamento de recursos humanos utiliza esses critérios para selecionar candidatos nas primeiras etapas de seleção.





3

16

Hard Skills

Como fortalecer suas
habilidades técnicas

Importância das Hard Skills em Processos Seletivos

É fundamental entender que as **Hard Skills** são **essenciais para o profissional que se candidata a uma posição específica**. Elas são de caráter obrigatório e difícil de negociar, pois estão diretamente ligadas às funções que serão desenvolvidas no cargo.





Hard Skills

Como fortalecer suas
habilidades técnicas

Exemplo de Hard Skills:

- Competências em Informática
- Habilidades Analíticas
- Habilidades de Design
- Habilidades de Escrita
- Habilidades avançadas em TI
- Habilidades Linguísticas
- Habilidades em Marketing
- Habilidades no Atendimento ao Cliente





3

18

Hard Skills

Como fortalecer suas
habilidades técnicas

Competências em Informática:

- **Ter conhecimentos básicos em softwares** como o Pacote Office é crucial, pois habilidades com planilhas, editores de texto e ferramentas de apresentação são fundamentais para a execução eficiente de tarefas diárias, incluindo a elaboração de relatórios simples e o gerenciamento de controles financeiros.





3

19

Hard Skills

Como fortalecer suas
habilidades técnicas

Habilidades Analíticas

- **Cruciais para profissões como análise de dados,** administração, engenharia, contabilidade, programação e marketing, essas habilidades envolvem coletar, analisar, interpretar e apresentar dados de forma eficaz.





3

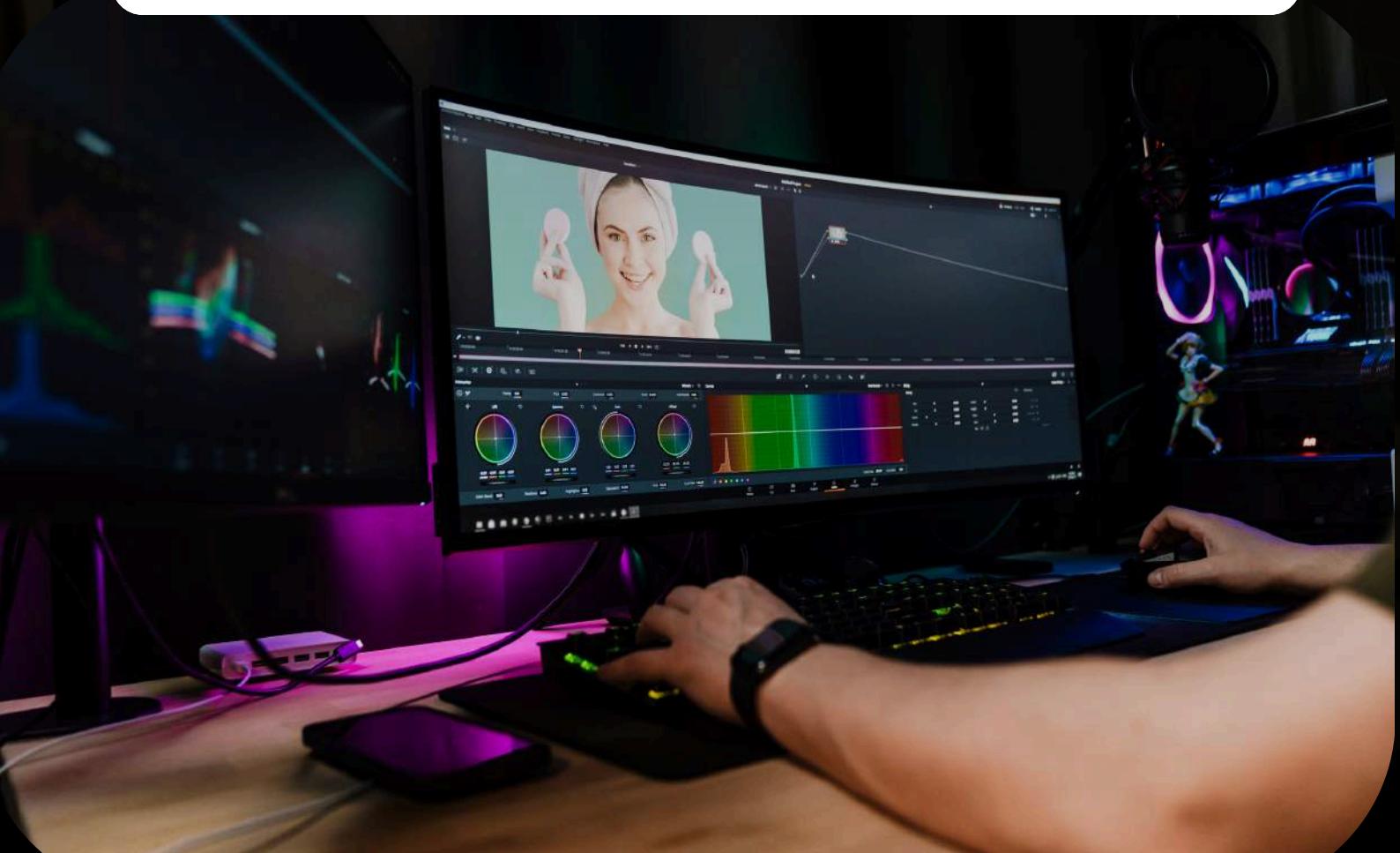
20

Hard Skills

Como fortalecer suas
habilidades técnicas

Habilidades de Design

- Relacionada ao domínio de programas como **Illustrator**, **InDesign**, **Canva**, **Adobe Photoshop**, bem como a **criação de projeções 3D** para visualizar dados e elaborar a identidade gráfica de uma marca, assim como desenho à mão livre e tipografia.



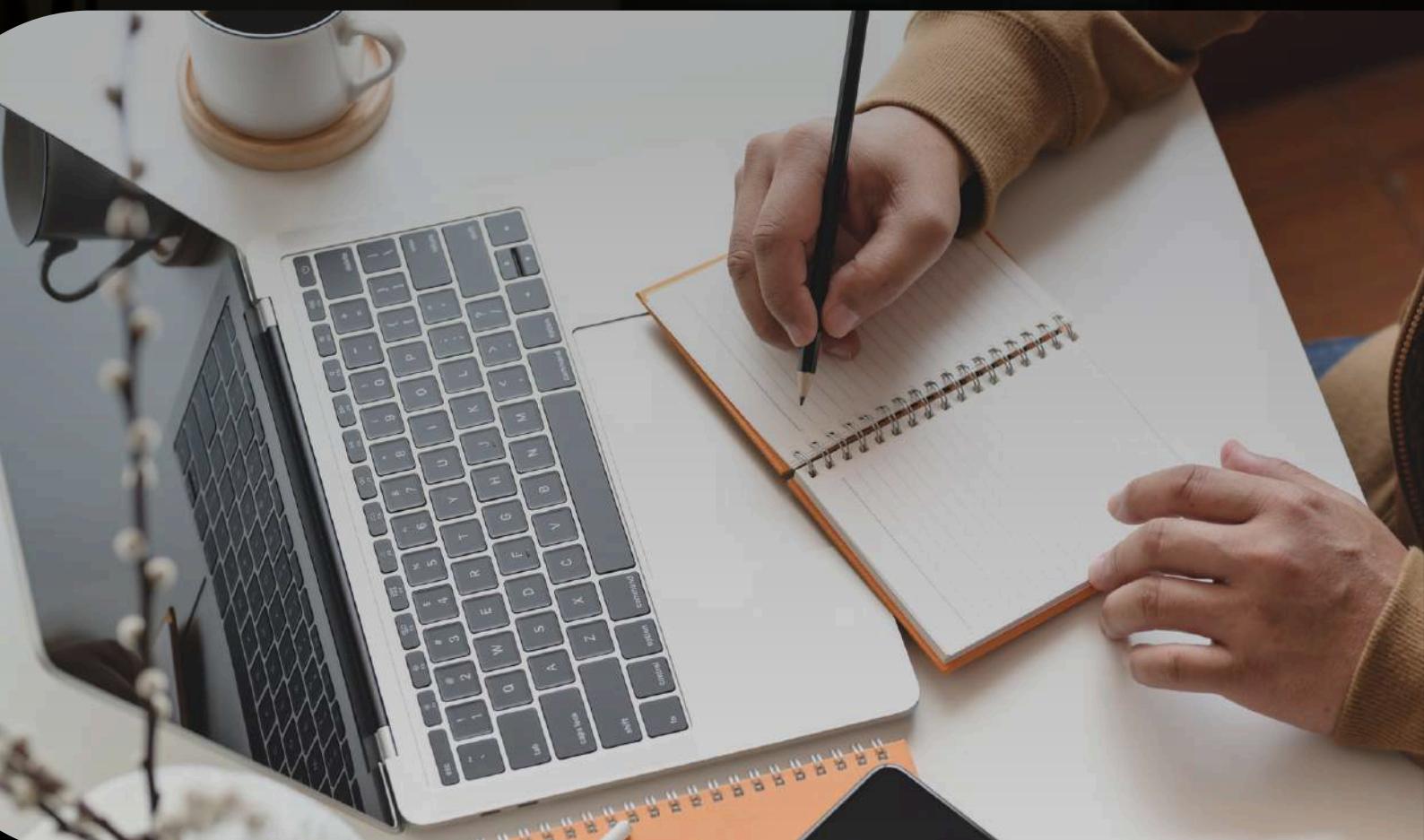


Hard Skills

Como fortalecer suas
habilidades técnicas

Habilidades de Escrita

- Incluem escrita básica, como gramática, pontuação, ortografia, vocabulário, edição e copywriting e outras competências relacionadas às funções que exijam algum tipo de escrita, como acadêmica ou jornalística.





Hard Skills

Como fortalecer suas
habilidades técnicas

Habilidades avançadas em TI

- Aqui se incluem conhecimentos de linguagens de programação como **HTML, CSS, JavaScript, manipulação de sistemas CRM e criação de protótipos**. O mundo da engenharia, programação e desenvolvimento web não existiriam sem estas habilidades.





3

23

Hard Skills

Como fortalecer suas
habilidades técnicas

Habilidades Linguísticas:

- Dependendo da empresa e do segmento, e até mesmo de seu processo, **é necessário que o nível de proficiência em línguas estrangeiras seja determinante** para que se cumpram suas atividades.





3

24

Hard Skills

Como fortalecer suas
habilidades técnicas

Habilidades em Marketing

- **Candidatos devem conhecer técnicas de vendas, publicidade, pesquisa de consumidor e habilidades digitais, como mídias sociais e criação de conteúdo.** Conhecimentos em SEO, SEM, Google Analytics e gestão de campanhas que são essenciais para promover as empresas, aumentar vendas e fidelizar seus clientes.



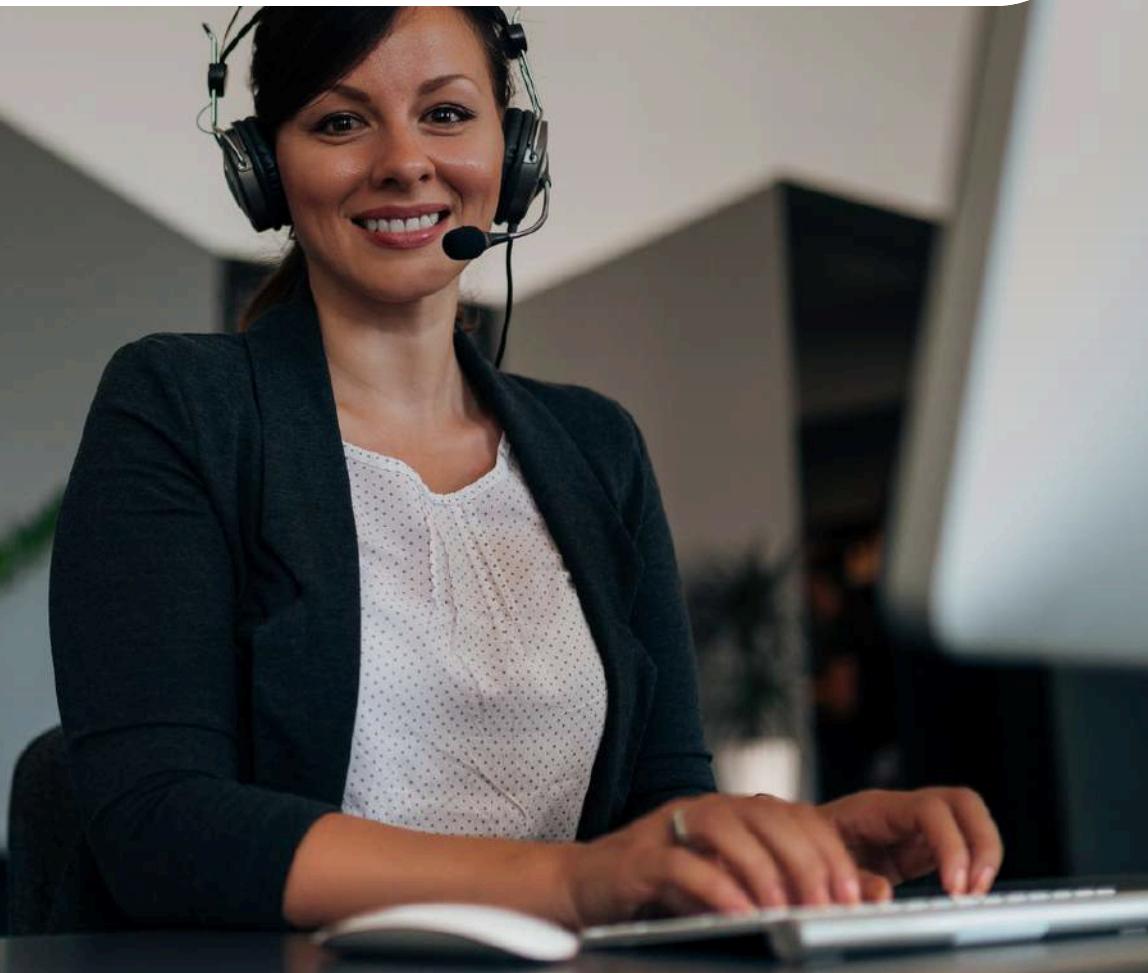


Hard Skills

Como fortalecer suas
habilidades técnicas

Habilidades no Atendimento ao Cliente

- **Conhecimento de Produtos e Serviços:** Entendimento aprofundado dos produtos e serviços oferecidos.
- **Ferramentas de NPS - Net Promoter Score:** Habilidade no uso de ferramentas para avaliar a lealdade e satisfação do cliente.





Hard Skills

Como fortalecer suas
habilidades técnicas

Habilidades no Atendimento ao Cliente

- **Manuseio de Dados:** Capacidade para coletar, analisar e aplicar dados de maneira eficiente.
- **Personalização da Oferta:** Aptidão para ajustar produtos e serviços às necessidades individuais dos clientes.

89%

dos consumidores retornam para comprar produtos da mesma marca se a compra tiver gerado uma experiência positiva de atendimento ao cliente.

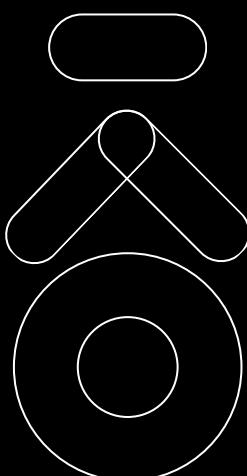
Salesforce Research

TÓPICO

4

Soft Skills

Habilidades Comportamentais e Interpessoais





Soft Skills

Habilidades Comportamentais e Interpessoais

28

Definição de Soft Skills:

Habilidades interpessoais que envolvem comportamento, comunicação e interação humana, essenciais para a eficácia no ambiente de trabalho.

Importância Profissional: Soft Skills são habilidades fundamentais que todo profissional deve desenvolver, independentemente de suas funções técnicas ou posição na empresa.



soft skills

72 %
in progress



3

Soft Skills

Habilidades Comportamentais e Interpessoais

As Soft Skills que estão sendo mais demandados pelo Mercado são as seguintes:

- Comunicação
- Liderança
- Flexibilidade e Resiliência
- Criatividade
- Resolução de Conflitos
- Saber Trabalhar em Equipe
- Proatividade
- Empatia
- Ética no trabalho
- Pensamento crítico
- Atitude Positiva

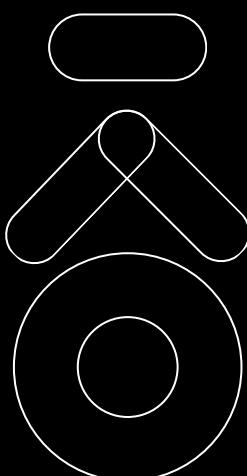
De acordo com o artigo publicado pelo

TÓPICO

5

Inner Skills

Tudo começa pelo
autoconhecimento





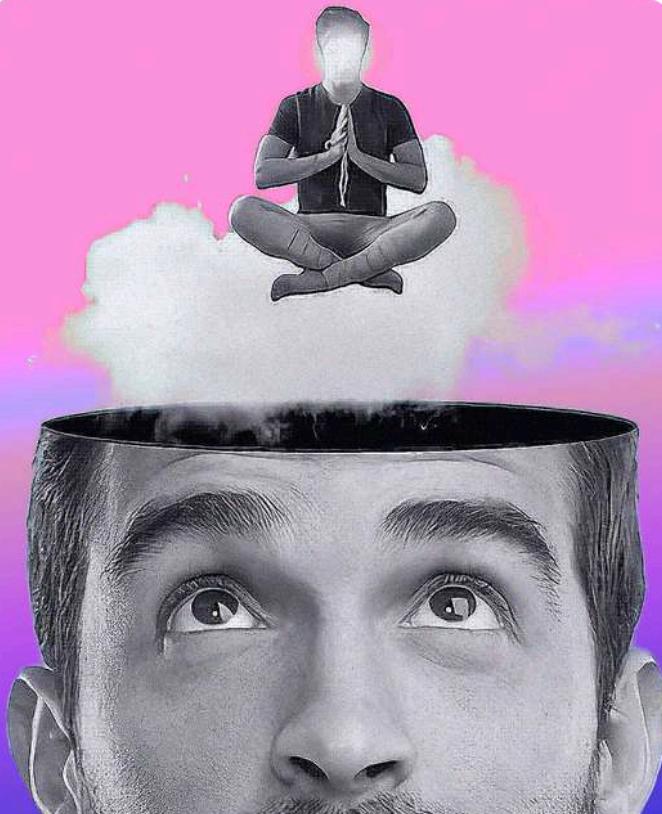
Inner Skills

Tudo começa pelo
autoconhecimento

Além das Soft Skills, existem diferenciais comportamentais com base nas “Inner Skills”.

O que significa Inner Skill?:

- Está relacionada a **autoconsciência**, desapego, concentração, gratidão, intuição e entusiasmo, ou seja, um desenvolvimento de maior controle emocional, especialmente para que diferentes situações sejam geridas com o máximo de equilíbrio possível.



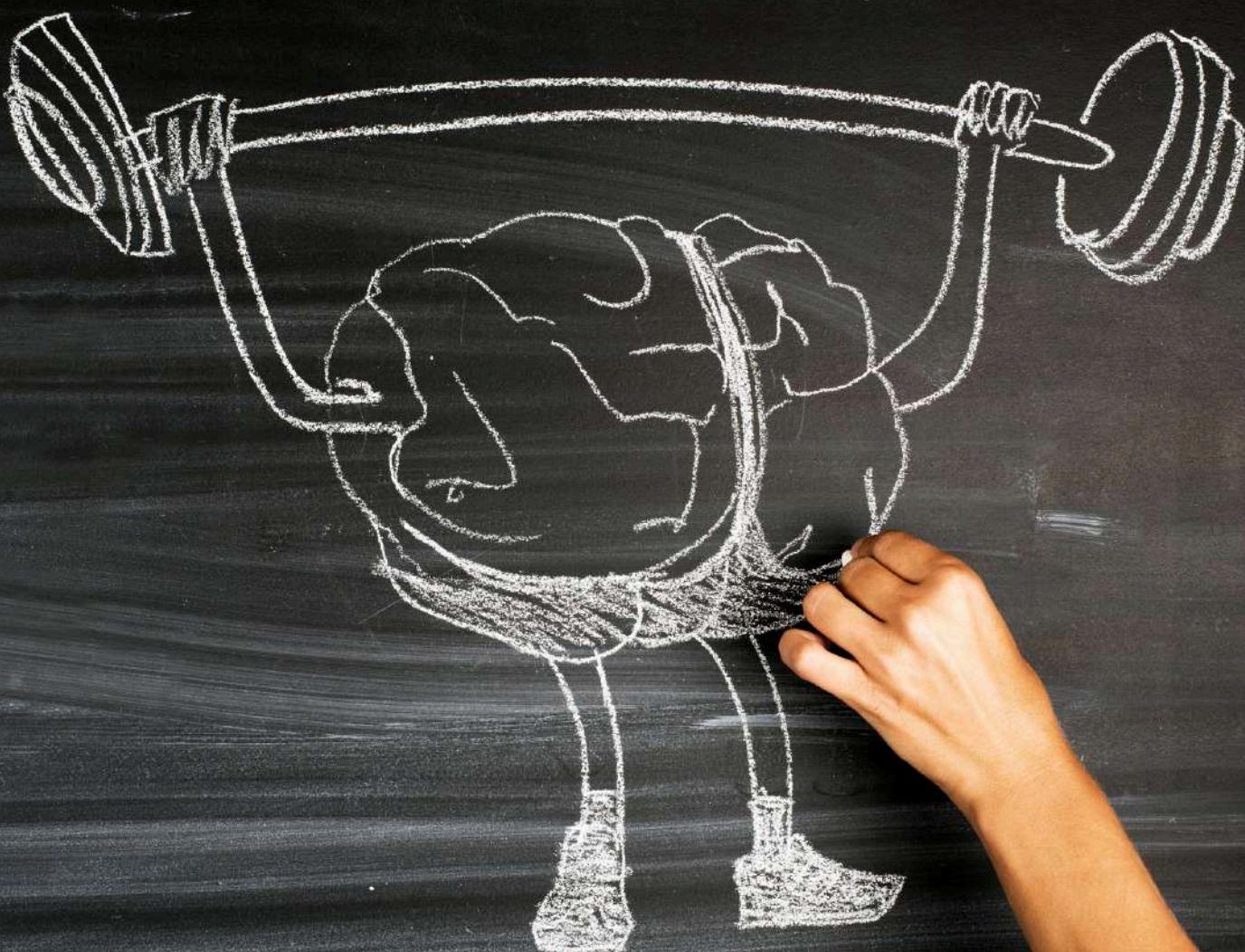


Inner Skills

Tudo começa pelo
autoconhecimento

É importante ressaltar que...

... algumas pessoas já trazem em seus repertórios algumas habilidades e competências enquanto que outros precisam ser treinados e desenvolvidos para adquirirem conhecimento.





Inner Skills

Tudo começa pelo
autoconhecimento

Como Iniciar seu Desenvolvimento Profissional no Mercado

- **Consciência do Mercado:** Entenda as necessidades do mercado em que deseja atuar.
- **Autoconhecimento:** Utilize seu autoconhecimento para identificar onde começar seu desenvolvimento.
- **Plano de Carreira:** Elabore roteiros de desenvolvimento com base em seus planos de carreira.
- **Evolução Profissional:** Dê o primeiro passo para se adaptar às exigências do mercado.





5

34

Inner Skills

Tudo começa pelo
autoconhecimento

**As Inner Skills são essenciais
para ampliar suas competências
no ambiente de trabalho.**

Exemplos de Inner Skills:

- Consciência
- Autoconsciência
- Desapego
- Gratidão
- Percepção
- Concentração





Inner Skills

Tudo começa pelo
autoconhecimento

Consciência:

É ter a visão clara do que é certo e errado. Nos permite perceber se estamos no lugar adequado e com as atitudes corretas. Ela contribui para tomar decisões e perceber se as ações estão alinhadas com seus princípios e valores.



Autoconsciência:

Para diferenciar do significado de “consciência”, podemos dizer que é a capacidade de fazermos autorreflexões, perceber, compreender o que e porque você estaria sentindo algo e qual o impacto em suas ações.





Inner Skills

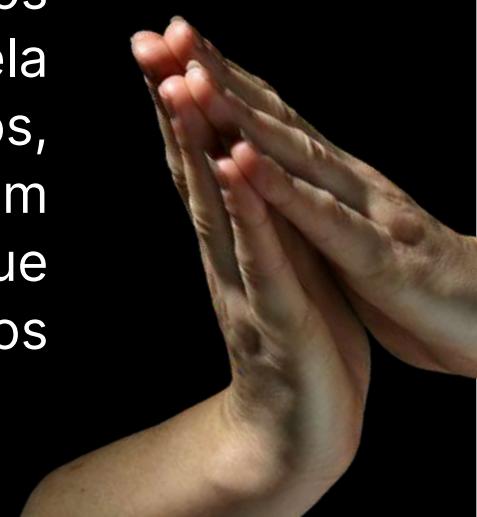
Tudo começa pelo
autoconhecimento

Desapego

Entender que existem coisas que não são para você e que a busca frenética por elas te deixará improdutivo e estressado. Não se limita às coisas materiais ou resultados imediatos, mas também é ter desapego das suas ideias, de ter sempre razão ou ter uma opinião imutável sobre tudo. Aprender a ouvir o outro de verdade, agindo empaticamente, também potencializa essa competência.

Gratidão

Receber e acolher positivamente o bem, mesmo nas situações adversas, a gratidão é uma habilidade que nos ajuda a sermos humildes e gratos pela vida, oportunidades, aprendizados, relacionamentos, mesmo que em algum momento sejam dolorosos. É saber que aquilo que recebemos da vida todos os dias é algo a ser comemorado.





Inner Skills

Tudo começa pelo
autoconhecimento

Percepção

Fazer a leitura certa de cenários, é desenvolvemos a capacidade, muitas vezes subjetiva, de fazer a interpretação das situações, ambiente e até mesmo de pessoas, com quem nos relacionamos.

Também tem a ver com a capacidade de buscar a percepção genuína das intenções do outro, sem julgamentos precipitados.

Apesar do ambiente e das pessoas perceberem os fatores exteriores, essa capacidade é totalmente interna e depende da visão individual do mundo, de si mesmos, das crenças e do repertório que temos.





Inner Skills

Tudo começa pelo
autoconhecimento

38

Concentração

Ter foco naquilo que é importante sem deixar que as distrações externas nos tire o foco e comprometa nossos resultados.

É darmos atenção ao que de fato vale a pena para sermos capazes de priorizar o que realmente nos aproximará dos objetivos que traçamos.

A concentração gera foco, disciplina e compromisso em cumprir o que planejamos no prazo estabelecido e com a qualidade prometida.





Anotações

do Módulo 01:

PARABÉNS!!!!

VOCÊ ACABOU DE CONCLUIR O MÓDULO 1
ESPERAMOS QUE VOLTE MAIS VEZES.



SIGA-NOS

@STUDUPBR