

CURSO

Currículo e Entrevista

conheça as melhores práticas do mercado



StudUP
Educação para o Mercado



BEM VINDO AO

MÓDULO 01

Profissionais para a

Nova Economia



O QUE VOCÊ

Irá aprender nesse módulo



MÓDULO

01

PROFISSIONAIS PARA A NOVA ECONOMIA

1.

O QUE É A NOVA ECONOMIA

2.

O PERFIL DO PROFISSIONAL
DE ALTO DESEMPENHO

3.

HARD SKILLS - COMO FORTALECER
SUAS HABILIDADES TÉCNICAS

4.

SOFT SKILLS - HABILIDADES
COMPORTAMENTAIS E INTERPESSOAIS

5.

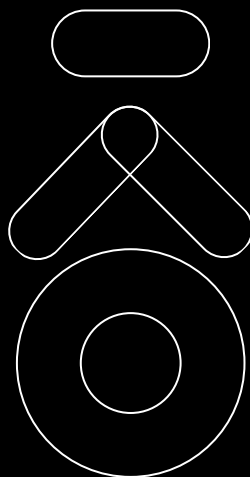
INNERS SKILLS - TUDO COMEÇA
PELO AUTOCONHECIMENTO



TÓPICO

1

O que é a Nova economia



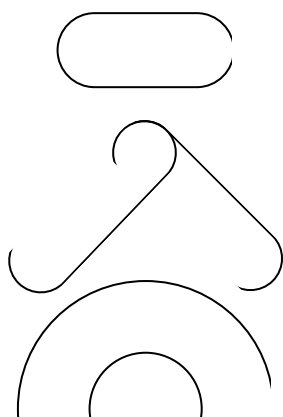


O que é a Nova economia

05



Não há dúvidas que **a velocidade das informações e mudanças impactam a todos nós**, e essas mudanças são impulsionadas principalmente pelo avanço tecnológico e transformações nas formas de produção, consumo e comunicação.





O que é a Nova economia

06

A Nova Economia é caracterizada por uma maior interconectividade global,

de maneira que a volatilidade da evolução tecnológica, especialmente nas áreas da IA – Inteligência Artificial, vem transformando o mercado e a forma como as pessoas vêm conduzindo suas vidas e seus negócios.





O que é a Nova economia

07

**A partir de redes de comunicação
cada vez mais rápidas,**

**as empresas e consumidores criam conexões
e estabelecem relacionamentos operando em
escalas sem fronteiras com mais facilidade.**





O que é a Nova economia

08

A dinâmica do **mercado de trabalho** também **sofreu muitas mudanças**, principalmente após a pandemia ...

... com formas mais flexíveis de trabalho, como nas modalidades de:

- **Trabalho remoto** e híbrido,
- **Freelancers**
- **Modelo** de trabalho baseado **em projetos**.





O que é a Nova economia

09

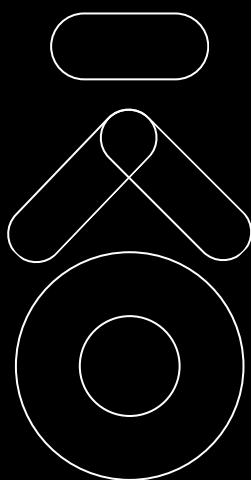
O que pressupõe novas habilidades e competências,

- **Autogestão**
- Domínios de **tecnologias**
- **Gestão de atividades** e projetos ágeis
- entre outros requisitos.



TÓPICO 2

O perfil do profissional de Alto Desempenho





O perfil do profissional de Alto Desempenho

11

Para que um profissional conquiste o seu lugar no mercado, é necessário que os requisitos exigidos sejam cumpridos.

Nessa perspectiva, a leitura correta dessas competências essenciais é determinante para o sucesso de quem busca por uma colocação, sendo capaz de atender aos mais altos padrões de qualidade e exigências definidos pela nova economia.





O perfil do profissional de Alto Desempenho

12

Ter um comportamento de alta performance quer dizer superar as expectativas...

... **se tornando interessantes** ao sucesso das organizações e capazes de se adaptarem as mudanças constantes do mercado, sempre com foco em resultados.

Afinal... o Mercado dita as Regras !!!

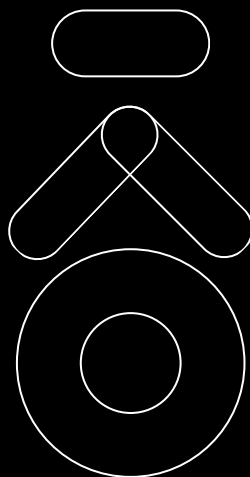


TÓPICO

3

Hard Skills

Como fortalecer suas
habilidades técnicas





3

Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

14

Habilidades Técnicas (Hard Skills) e Especialização

São competências técnicas quantificáveis, Estas habilidades são cruciais para demonstrar sua capacidade de desempenhar tarefas específicas de forma eficaz em qualquer setor ou empresa.





Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

15

Alinhamento com as Exigências do Mercado:

Ao buscar uma nova posição ou promoção, é crucial alinhar suas habilidades técnicas com os requisitos do cargo. O departamento de recursos humanos utiliza esses critérios para selecionar candidatos nas primeiras etapas de seleção.





Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

16

Importância das Hard Skills em Processos Seletivos

É fundamental entender que as **Hard Skills** são **essenciais para o profissional que se candidata a uma posição específica**. Elas são de caráter obrigatório e difícil de negociar, pois estão diretamente ligadas às funções que serão desenvolvidas no cargo.





Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

17

Exemplo de Hard Skills:

- Competências em Informática
- Habilidades Analíticas
- Habilidades de Design
- Habilidades de Escrita
- Habilidades avançadas em TI
- Habilidades Linguísticas
- Habilidades em Marketing
- Habilidades no Atendimento ao Cliente





Hard Skills

Como fortalecer suas
habilidades técnicas

18

Competências em Informática:

- **Ter conhecimentos básicos em softwares** como o Pacote Office é crucial, pois habilidades com planilhas, editores de texto e ferramentas de apresentação são fundamentais para a execução eficiente de tarefas diárias, incluindo a elaboração de relatórios simples e o gerenciamento de controles financeiros.





Hard Skills

Como fortalecer suas
habilidades técnicas

19

Habilidades Analíticas

- **Cruciais para profissões como análise de dados,** administração, engenharia, contabilidade, programação e marketing, essas habilidades envolvem coletar, analisar, interpretar e apresentar dados de forma eficaz.





Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

20

Habilidades de Design

- Relacionada ao domínio de programas como **Illustrator**, **InDesign**, **Canva**, **Adobe Photoshop**, bem como a **criação de projeções 3D** para visualizar dados e elaborar a identidade gráfica de uma marca, assim como desenho à mão livre e tipografia.





3

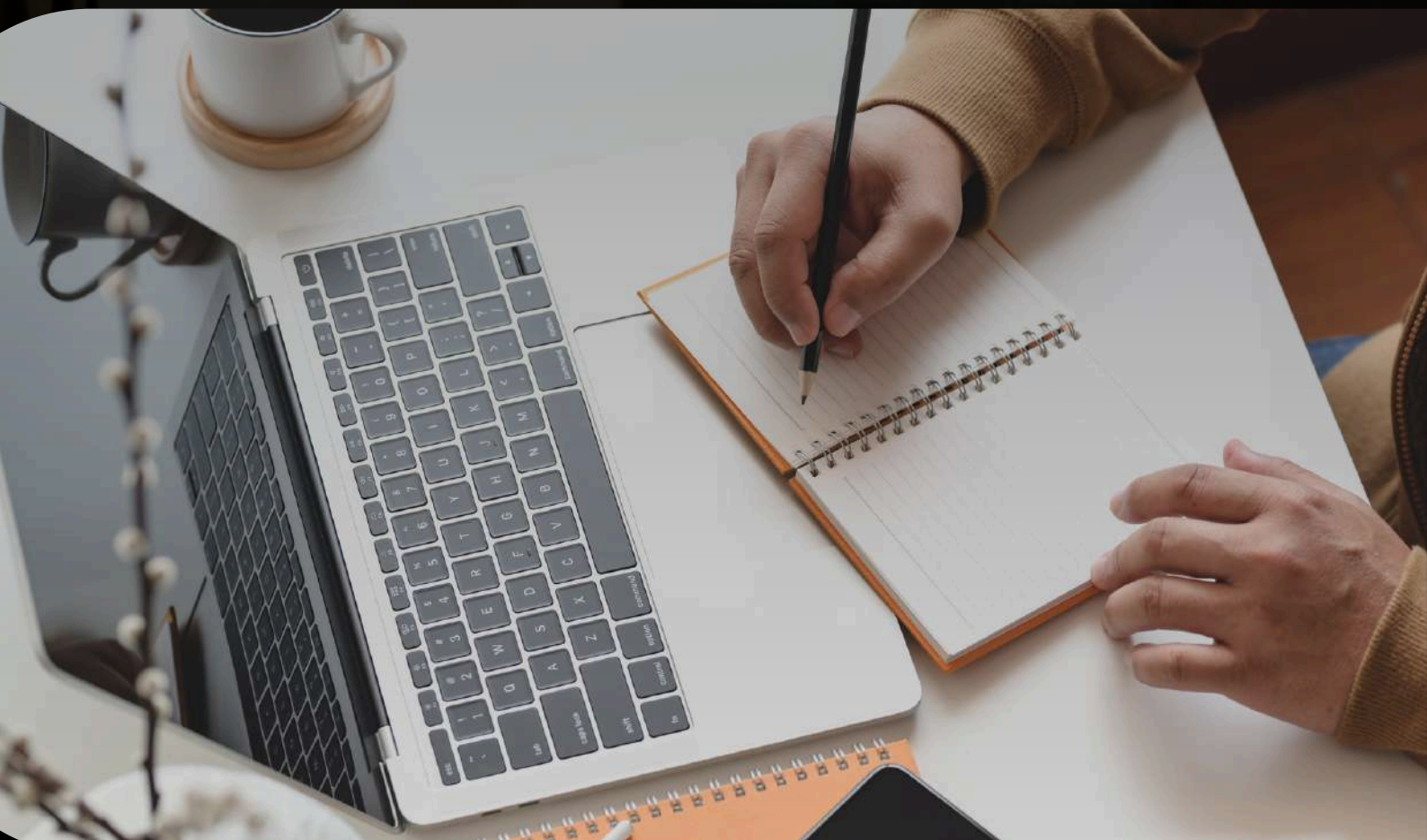
Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

21

Habilidades de Escrita

- **Incluem escrita básica, como gramática, pontuação, ortografia, vocabulário, edição e copywriting** e outras competências relacionadas às funções que exijam algum tipo de escrita, como acadêmica ou jornalística.





Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

22

Habilidades avançadas em TI

- Aqui se incluem conhecimentos de linguagens de programação como **HTML, CSS, JavaScript**, manipulação de sistemas **CRM** e criação de protótipos. O mundo da engenharia, programação e desenvolvimento web não existiriam sem estas habilidades.





Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

23

Habilidades Linguísticas:

- Dependendo da empresa e do segmento, e até mesmo de seu processo, **é necessário que o nível de proficiência em línguas estrangeiras seja determinante** para que se cumpram suas atividades.





Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

24

Habilidades em Marketing

- **Candidatos devem conhecer técnicas de vendas, publicidade, pesquisa de consumidor e habilidades digitais, como mídias sociais e criação de conteúdo. Conhecimentos em SEO, SEM, Google Analytics e gestão de campanhas que são essenciais para promover as empresas, aumentar vendas e fidelizar seus clientes.**





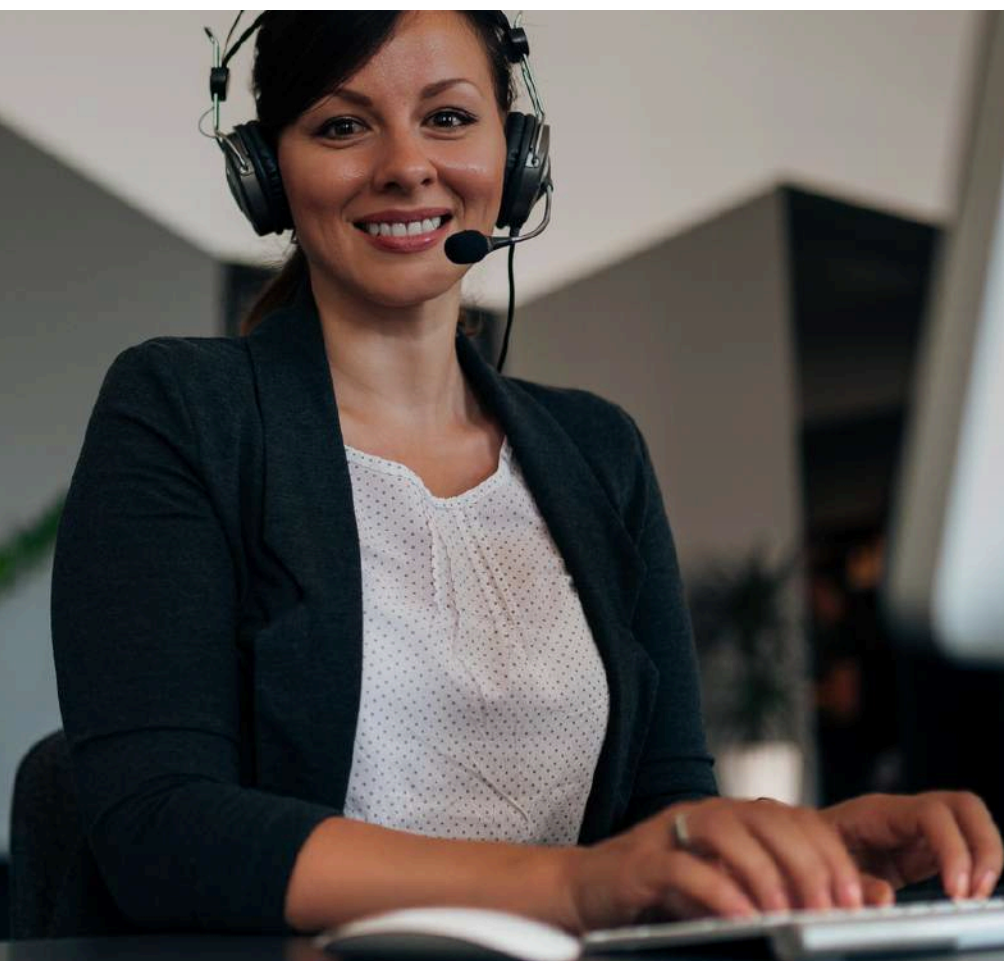
Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

25

Habilidades no Atendimento ao Cliente

- **Conhecimento de Produtos e Serviços:** Entendimento aprofundado dos produtos e serviços oferecidos.
- **Ferramentas de NPS – Net Promoter Score:** Habilidade no uso de ferramentas para avaliar a lealdade e satisfação do cliente.





Hard Skills

Como fortalecer suas habilidades técnicas

26

Habilidades no Atendimento ao Cliente

- **Manuseio de Dados:** Capacidade para coletar, analisar e aplicar dados de maneira eficiente.
- **Personalização da Oferta:** Aptidão para ajustar produtos e serviços às necessidades individuais dos clientes.

89%

dos consumidores retornam para comprar produtos da mesma marca se a compra tiver gerado uma experiência positiva de atendimento ao cliente.

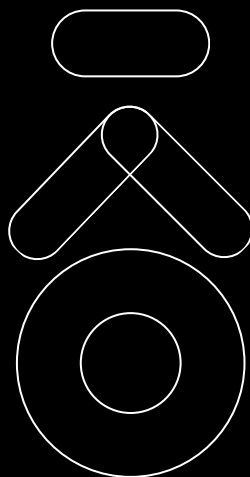
Salesforce Research

TÓPICO

4

Soft Skills

Habilidades Comportamentais
e Interpessoais





Soft Skills

Habilidades Comportamentais e Interpessoais

28

Definição de Soft Skills:

Habilidades interpessoais que envolvem comportamento, comunicação e interação humana, essenciais para a eficácia no ambiente de trabalho.

Importância Profissional: Soft Skills são habilidades fundamentais que todo profissional deve desenvolver, independentemente de suas funções técnicas ou posição na empresa.



soft skills

72%
in progress



Soft Skills

Habilidades Comportamentais e Interpessoais

29

As Soft Skills que estão sendo mais demandados pelo Mercado são as seguintes:

- Comunicação
- Liderança
- Flexibilidade e Resiliência
- Criatividade
- Resolução de Conflitos
- Saber Trabalhar em Equipe
- Proatividade
- Empatia
- Ética no trabalho
- Pensamento crítico
- Atitude Positiva

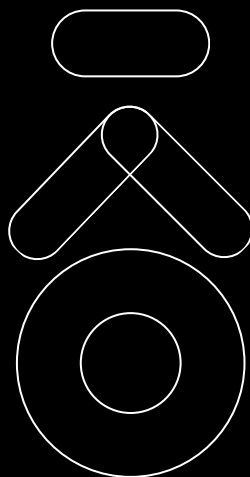
De acordo com o artigo publicado pelo

TÓPICO

5

Inner Skills

Tudo começa pelo
autoconhecimento





Inner Skills

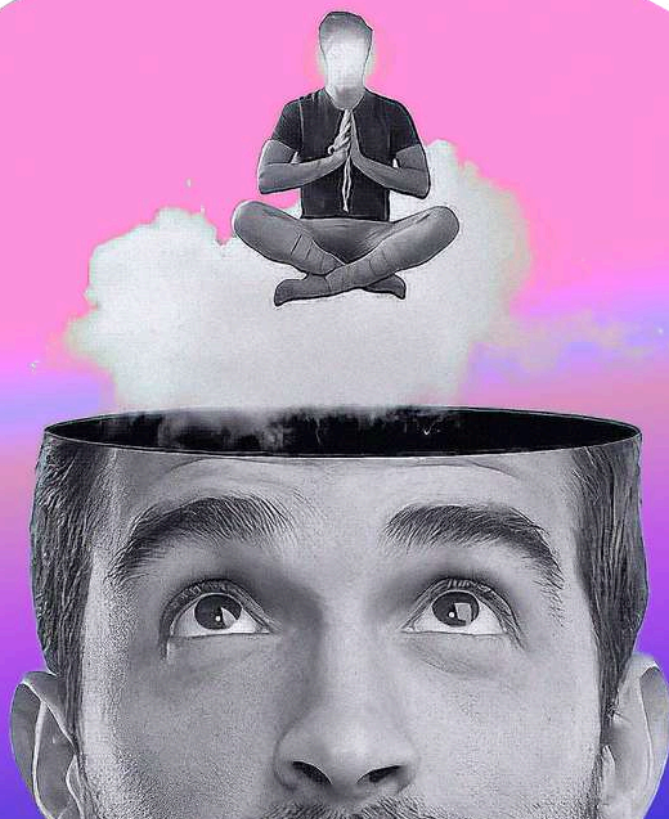
Tudo começa pelo
autoconhecimento

31

Além das Soft Skills, existem diferenciais comportamentais com base nas “Inner Skills”.

O que significa Inner Skill?:

- Está relacionada a **autoconsciência**, desapego, concentração, gratidão, intuição e entusiasmo, ou seja, um desenvolvimento de maior controle emocional, especialmente para que diferentes situações sejam geridas com o máximo de equilíbrio possível.





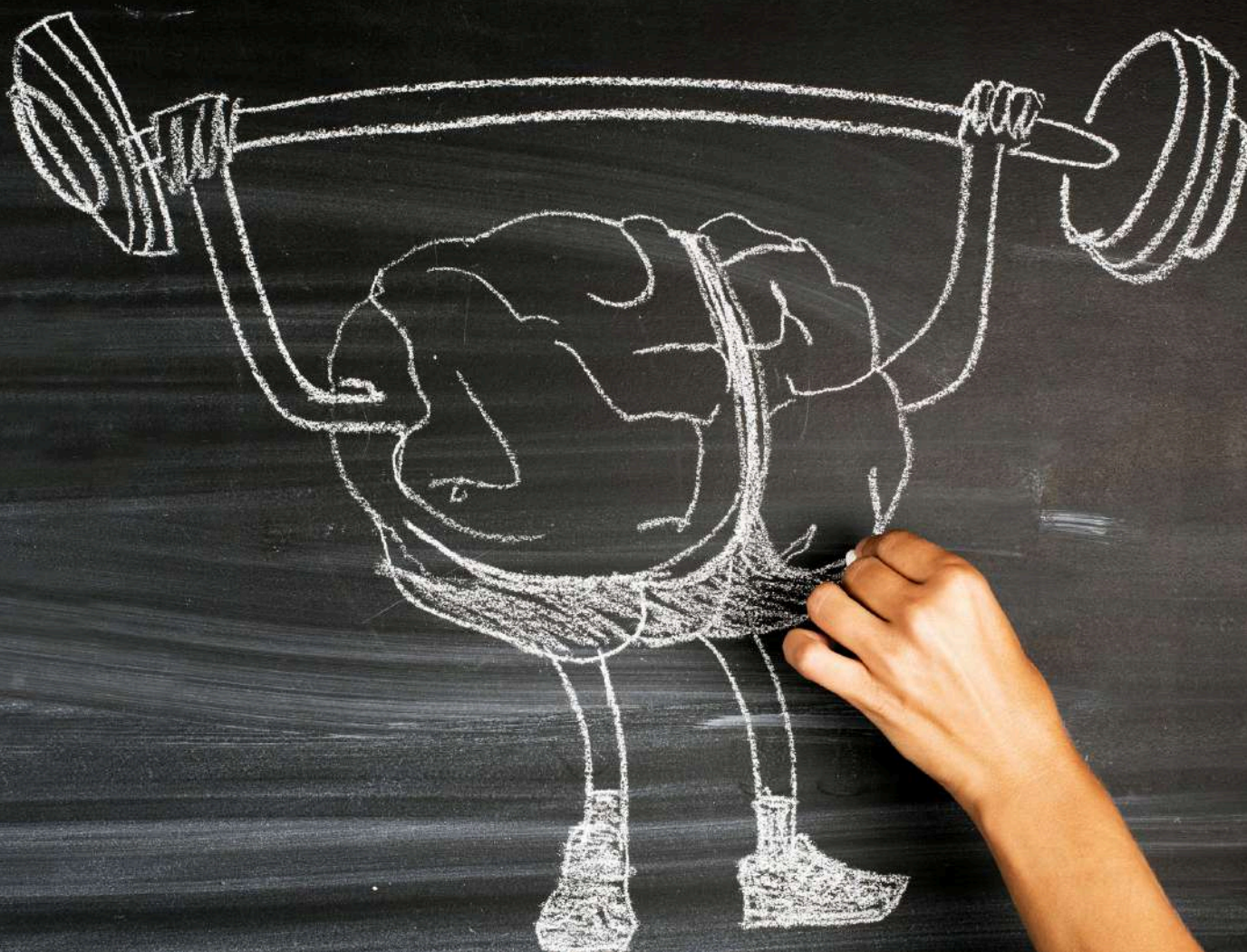
Inner Skills

Tudo começa pelo
autoconhecimento

32

É importante ressaltar que...

... algumas pessoas já trazem em seus repertórios algumas habilidades e competências enquanto que outros precisam ser treinados e desenvolvidos para adquirirem conhecimento.





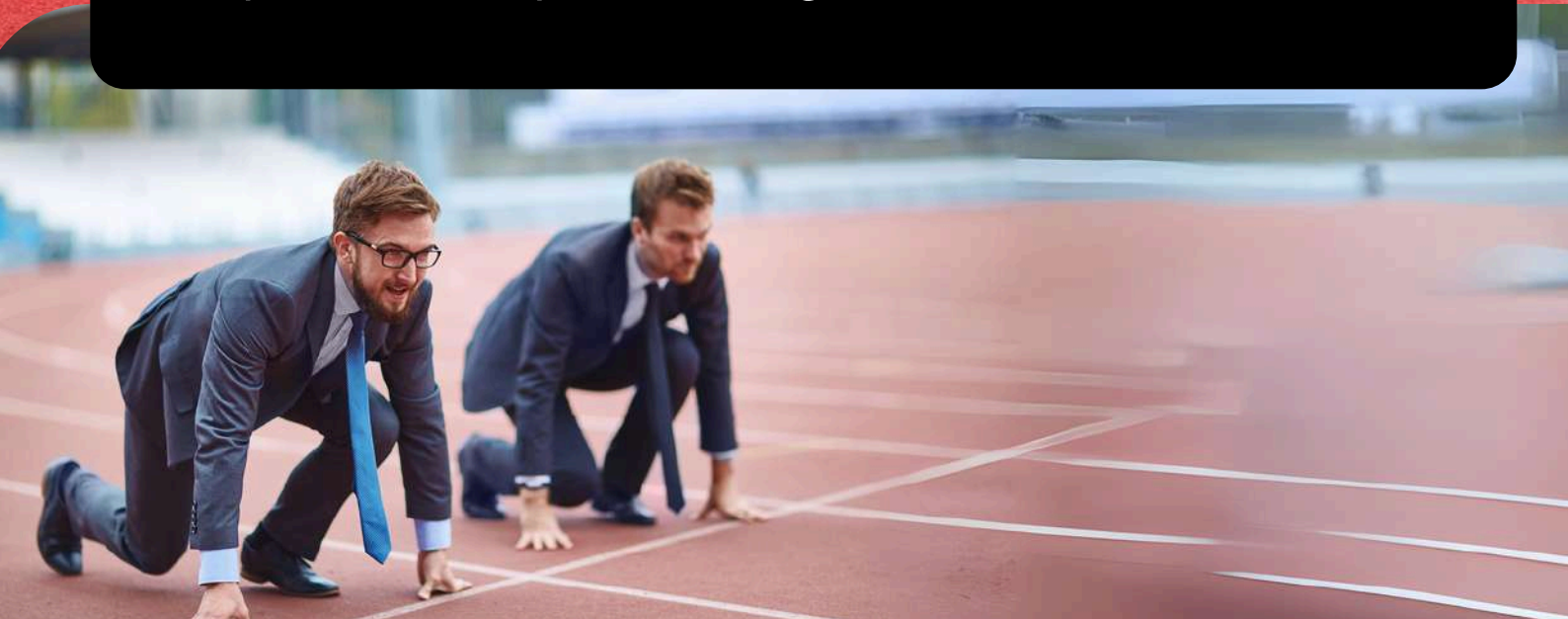
Inner Skills

Tudo começa pelo
autoconhecimento

33

Como Iniciar seu Desenvolvimento Profissional no Mercado

- **Consciência do Mercado:** Entenda as necessidades do mercado em que deseja atuar.
- **Autoconhecimento:** Utilize seu autoconhecimento para identificar onde começar seu desenvolvimento.
- **Plano de Carreira:** Elabore roteiros de desenvolvimento com base em seus planos de carreira.
- **Evolução Profissional:** Dê o primeiro passo para se adaptar às exigências do mercado.





Inner Skills

Tudo começa pelo
autoconhecimento

34

**As Inner Skills são essenciais
para ampliar suas competências
no ambiente de trabalho.**

Exemplos de Inner Skills:

- Consciência
- Autoconsciência
- Desapego
- Gratidão
- Percepção
- Concentração





Inner Skills

Tudo começa pelo
autoconhecimento

35

Consciência:

É ter a visão clara do que é certo e errado. Nos permite perceber se estamos no lugar adequado e com as atitudes corretas. Ela contribui para tomar decisões e perceber se as ações estão alinhadas com seus princípios e valores.



Autoconsciência:

Para diferenciar do significado de “consciência”, podemos dizer que é a capacidade de fazermos autorreflexões, perceber, compreender o que e porque você estaria sentindo algo e qual o impacto em suas ações.






Inner Skills

Tudo começa pelo
autoconhecimento

36


Desapego



Entender que existem coisas que não são para você e que a busca frenética por elas te deixará improdutivo e estressado. Não se limita às coisas materiais ou resultados imediatos, mas também é ter desapego das suas ideias, de ter sempre razão ou ter uma opinião imutável sobre tudo. Aprender a ouvir o outro de verdade, agindo empaticamente, também potencializa essa competência.

Gratidão

Receber e acolher positivamente o bem, mesmo nas situações adversas, a gratidão é uma habilidade que nos ajuda a sermos humildes e gratos pela vida, oportunidades, aprendizados, relacionamentos, mesmo que em algum momento sejam dolorosos. É saber que aquilo que recebemos da vida todos os dias é algo a ser comemorado.





Inner Skills

Tudo começa pelo
autoconhecimento

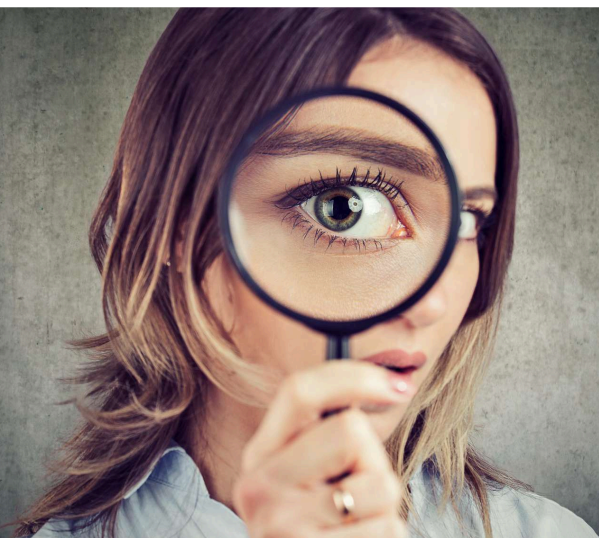
37

Percepção

Fazer a leitura certa de cenários, é desenvolvermos a capacidade, muitas vezes subjetiva, de fazer a interpretação das situações, ambiente e até mesmo de pessoas, com quem nos relacionamos.

Também tem a ver com a capacidade de buscar a percepção genuína das intenções do outro, sem julgamentos precipitados.

Apesar do ambiente e das pessoas perceberem os fatores exteriores, essa capacidade é totalmente interna e depende da visão individual do mundo, de si mesmos, das crenças e do repertório que temos.





Inner Skills

Tudo começa pelo
autoconhecimento

38

Concentração

Ter foco naquilo que é importante sem deixar que as distrações externas nos tire o foco e comprometa nossos resultados.

É darmos atenção ao que de fato vale a pena para sermos capazes de priorizar o que realmente nos aproximará dos objetivos que traçamos.

A concentração gera foco, disciplina e compromisso em cumprir o que planejamos no prazo estabelecido e com a qualidade prometida.





Anotações

do Módulo 01:

PARABÉNS!!!!

VOCÊ ACABOU DE CONCLUIR O MÓDULO 1
ESPERAMOS QUE VOLTE MAIS VEZES.



SIGA-NOS

@STUDUPBR